

Shadiq komt op zijn achttiende naar Nederland. Hij is afkomstig uit een nomadenstam in Egypte. Vanuit dit rondtrekkende bestaan, is hij vertrokken naar een land waar het economisch goed ging en waar werk voor hem was. Inmiddels is hij bijna vijftig jaar en is hij het generaal pardon - de mogelijkheid om een officiële verblijfsstatus te verkrijgen - misgelopen. Waarom zou hij? Hij had werk, een vrouw en het bestaan lachte hem toe. Waarom je druk maken over 'papieren gedoe'? Hij had zijn leven lang zonder papieren geleefd, een geboorteakte bestond niet in de woestijn en ook een paspoort heeft hij niet. Maar nu is het anders. Shadiqs gezondheid laat het afweten, waardoor zwart werken niet meer lukt. En trouwen met zijn vrouw kan hij niet, want hij heeft geen papieren. En teruggaan: hoe bewijs je dat je uit de woestijn afkomstig bent?

De afgelopen jaren nam de het aantal gedocumenteerde patiënten dat een beroep doet op het maatschappelijk werk toe. Dit zijn patiënten die een verblijfsstatus hebben gekregen in Nederland, maar de weg naar de reguliere zorg (nog) niet kennen. Zij vallen vaak terug op de hulpverlener die ze uit het verleden kennen of worden door anderen naar ons verwezen, omdat men ervan uitgaat dat ze geen verblijfsstatus hebben. De hulpvragers met een gedoogstatus reizen vaak in de hoop op een beter bestaan na een paar jaar door naar Nederland. Vaak realiseren zij zich bij aankomst in Nederland pas dat zij hier geen recht hebben op zorg, noch op enige vorm van (wettelijke) arbeid. Onder de ongedocumenteerde en uitgedoogde hulpvragers komen we

veel zorgwekkende situaties tegen. Verder zien we de afgelopen jaren een toename in het aantal hulpvragen rond abortus. Het maatschappelijk werk ondersteunt deze patiënten in het maken van een weloverwogen keuze. Het aantal patiënten met psychische en psychiatrische problemen groeit gestaag, net als het aantal hulpvragers dat kampt met verslaving.

Vooruitblik

In de afgelopen jaren zien we het aantal unieke patiënten weer toenemen, de verwachting is dat dit de komende jaren niet zal veranderen. De onrust, de verharding in onze maatschappij en de uitzichtloosheid van persoonlijke situaties, zullen er naar alle verwachting voor zorgen dat zowel de psychische problematiek, als verslavings-gerelateerde problematiek de komende jaren blijven toenemen. Ook nam het aantal jonge mannen en vrouwen toe dat afkomstig is uit orthodox-islamitische landen en kampt met problematiek rond homoseksuele geaardheid. De verwachting is dat deze groep steeds vaker een beroep zal doen op onze zorg in verband met ernstig psychisch lijden.

Afspraken matrix		
	Behaald resultaat 2017	Norm gemeente
Unieke trajecten	422	-
Unieke patiënten	398	250
Afgesloten contacten	263	-
Aantal directe contacten/consulten	1632	1300
Indirecte contacten	792	-
Aantal cliëntgebonden contacten	2424	-

Balans per 31 december 2017

(in duizenden euro's)

	2017	2016
	€	€
Vaste activa		
Onroerende zaken	815	800
Inventaris en vervoermiddelen	9	5
	824	805
Viottende activa		
Overige vorderingen en overlopende activa	147	131
Liquide middelen	32	89
	179	220
	1.003	1.025
Eigen Vermogen		
Stichtingskapitaal en algemene reserve	-197	-189
Herwaarderingsreserve	815	800
	618	611
Lening Stichting Vrienden van Oudezijds 100	286	227
Overige schulden en overlopende passiva	99	187
	1.003	1025

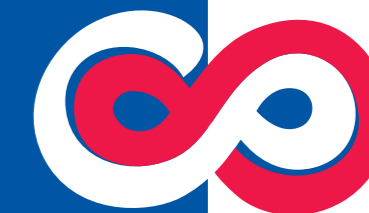
Staat van baten en lasten over 2017

	2017	2016
	€	€
Baten		
Giften:		
Stichting Vrienden van Oudezijds 100	80	120
Overige giften en legaten	82	24
	162	144
Subsidies		
Gemeente Amsterdam, Dienst zorg en samenleven	429	425
Overige baten		
Huurbaten en eigen bijdragen	57	43
	648	612
Totaal baten	648	612
Lasten		
Salarissen, sociale lasten en kosten vrijwilligers	461	473
Overige kosten:		
-Kosten van huisvesting en inventaris	86	56
-Afschrijvingskosten	7	5
-Organisatiekosten	62	58
-Verzorgingskosten	24	27
-Specifieke verzorgingskosten	6	6
-Overige baten en lasten, per saldo	5	3
	190	155
Totaal exploitatielasten	651	628
Financieringslasten	-3	-16
Saldo van baten en lasten	-8	-4
	-8	-20



jaar verslag

2017



Opmerkingen bij de financiën

Het beleid van Oudezijds 100 is gericht op sociaal-maatschappelijke initiatieven: het verstrekken van huisvesting met opname in de gemeenschap en het verlenen van sociale en medische zorg. In 2017 heeft Oudezijds 100 dit beleid onveranderd kunnen voortzetten. De verbouwing van de gastenkamers kon in 2017 worden voltooid, waarbij weer volledig wordt voldaan aan de productieafspraken voor Intensief Begeleid Wonen. Het maatschappelijk werk bij Kruispost voldeed ruimschoots aan de productieafspraken. Ook in 2017 heeft Stichting Vrienden van Oudezijds 100 een gift gedaan om de exploitatie van Stichting Oudezijds 100 te ondersteunen. Oudezijds 100 kan haar goede werk alleen verrichten dankzij de financiële steun van haar sponsoren. Wij zijn hen hiervoor zeer erkentelijk. Eveneens danken wij allen die zich op een andere wijze hebben ingezet voor Oudezijds 100, zonder hen zou onze gemeenschap niet kunnen bestaan. In 2018 wordt het beleid onveranderd voortgezet. Wij verwachten geen noemenswaardige mutaties in de samenstelling van de activa en/of vermogen.

J.W.F. Heukensfeldt Jansen
penningmeester Stichting Oudezijds 100

Colofon:



Communitaire Gemeenschap Oudezijds 100
Oudezijds Achterburgwal 100
1012 DS Amsterdam
020 62 66 634
info@oudezijds100.nl
www.oudezijds100.nl

Voor giften:
Stichting Vrienden van Oudezijds 100
IBAN NL80INGB 0000056295
BIC INGBNL2A

OUDE ZIJDS 100

ezelsbruggen

jaarverslag 2017

Gemeenschap Oudezijds 100



Ezelsbruggen

Het thema van Communautaire Gemeenschap Oudezijds 100 is dit jaar Ezelsbruggen. Een verwijzing naar hulpmiddelen die je helpen iets te onthouden en een verwijzing naar hoe een kleine plank of brug voor een ezels genoeg is om naar de overkant te komen. Zo helpt dit jaarthema ons om te onthouden dat het niet gaat over grote imposante bruggen. De hulp die we in het kader van onze gemeenschap bieden, lijkt vaak niet meer dan een druppel op een gloeiende plaat. Maar we geloven dat wij, kleinschalig en bescheiden, met een simpele plank bruggen mogen bouwen. En dat we de mensen die bij ons aankloppen, mogen ondersteunen om op hun bestemming aan te komen. Omgekeerde gebeurt: dat kwetsbare mensen ons verrassen door de kracht die zij in zichzelf naar boven halen. Die hen weerbaarder maakt dan (ook door hen zelf) voor mogelijk werd gehouden.

Hulpverlening OpStap

Oudezijds 100 biedt maatschappelijke opvang in de setting van een grote woongemeenschap, die leeft vanuit een christelijke inspiratie. Een diverse groep alleenstaanden en gezinnen van alle leeftijden woont er samen in een tiental panden. De hulp die vanuit de gemeenschap geboden wordt, is niet gericht op één specifieke doelgroep, maar probeert zo goed mogelijk aan te sluiten bij de hulpvraag van iedere hulpvrager die bij Oudezijds 100 aanklopt. We bieden in onze gemeenschap intensief begeleid wonen (IBW) en begeleid wonen (BW) voor diverse doelgroepen, waarbij we werken aan re-integratie in een regulier en zelfstandig bestaan door middel van begeleiding en activiteiten. Voor zowel de leden van de leefgemeenschap, als de hulpvragers die er tijdelijk deel van uitmaken, betekent het gemeenschapsleven een blijvende oefening in sociale vaardigheden, zoals samenwerken, voor jezelf opkomen en het accepteren van jezelf en van de ander.

OpStap in cijfers*

Intensief Begeleid Wonen (IBW)	
overnachtingen op jaarbasis	2001
gerealiseerd	1821
percentage	91%
Begeleid Wonen (BW)	
overnachtingen op jaarbasis	3103
gerealiseerd	3620
percentage	116%

*) t.o.v. de prestatieafspraken met de Gemeente Amsterdam

Ontwikkelingen

In het voorjaar van 2017 hebben we Soep van Kana geopend, een soepwinkel, waar werkervaringsplekken worden gerealiseerd voor onze hulpvragers. Daarnaast hebben we in huis creatieve activiteiten georganiseerd als aanvulling op de vaste dagbestedingsactiviteiten. Ieder jaar zien we een bepaalde trend in de hulpvragen en de doelgroepen van mensen die bij ons hulp zoeken. In 2017 vormde de psychopathologie de belangrijkste achterliggende hulpvraag, zagen we verhoudingsgewijs meer mensen met een IQ-score op moeilijk lerend niveau en was er een groot aantal hulpvragers dat tegen hun zin niet-verzorgende ouder van één of meerder kinderen is.

Xiomara uit Brazilië woont al twintig jaar met haar man in Nederland. Ze heeft hier drie kinderen gekregen. Wanneer de winteropvang sluit, komt ze bij ons terecht. Wegens relationele problemen die uitmondten in een echtscheiding, kan ze niet meer bij haar man en kinderen zijn. De spanning die dat oproept, maakt haar gedrag lastig te duiden. De stabiliteit en veiligheid van het wonen op Oudezijds 100 brengen de rust en balans weer terug. Uit onderzoek blijkt dat Xiomara functioneert op moeilijk lerend niveau. Met behulp van andere instanties werken we aan de opbouw van een zelfstandig bestaan qua werk en studie en aan contactherstel met de kinderen.



Diverse hulpvragers waren volgens de instroomcriteria van de gemeente Amsterdam te zelfredzaam, maar zouden het waarschijnlijk zonder opvang niet gered hebben. Deze observatie maakt ons enigszins kritisch ten opzichte van de grote nadruk op zelfstandigheid en zelfstandig wonen in het beleid met betrekking tot maatschappelijke opvang. Deze zelfstandigheid veronderstelt een ondersteunend netwerk, dat er in werkelijkheid vaak niet is.

Vooruitblik

Met onze eigen ervaring van 2017 in het achterhoofd, geloven we dat herstel en verandering langzame processen zijn, die vragen om tijd en intensieve aandacht. Om ook in het komende jaar een goed vervolg aan de hulpverlening te kunnen geven, zullen we voor sommige hulpvragers nauwer samen moeten werken met andere partners in de maatschappelijke opvang. Hopelijk bieden de gesprekken daarover met de gemeente en andere instellingen in 2018 nieuwe perspectieven.

Gemeenschapsleven

Inloop

Ook in 2017 heeft de inloop (de Kajuit) dienst gedaan als ontmoetingsplek voor dak- en thuislozen, burens, gasten, vrijwilligers, werknemers en bewoners van de gemeenschap. Een soort veilig (ezels-) bruggetje waarop mensen van binnen en buiten elkaar halverwege ontmoeten en elkaar leren kennen en verstaan. Leuk was het om te zien hoe ook onze gasten van de OpStap meedraaien als receptionist. Ook hebben we in 2017 gezocht naar nieuwe lekkere en betaalbare fair trade-koffie

Vaderhuis

In het Vaderhuis zijn we dit jaar begonnen met het beter scheiden van afval: niet alleen glas, maar ook plastic en drankkarton. Het klinkt gemakkelijk, maar het was nog even een logistieke puzzel. Zo moeten onze zakken iedere keer weggebracht worden naar de Nieuwmarkt, omdat het plastic niet aan huis wordt opgehaald.



Allemanuskapel

In de Allemanuskapel hebben we nieuwe liturgieboekjes gekregen met de liturgie van het ochtend- en avondgebed. Achterin is nu een vertaling van alle teksten in het Engels opgenomen. Zo wordt het iets gemakkelijker om onze internationale gasten bij het gebed te betrekken. Maakt dat je bij ons laagdrempelig kunt oefenen in een liturgische rol. Dit jaar ontvingen we meerdere mensen die voor een stage mee draaiden in ons gemeenschapsleven en ook een bijdrage leverden aan ons ochtend- en avondgebed.

Maria ter Claesze

Het landweggetje naar Maria ter Claesze - het Friese buitenhuis van Spe Gaudentes, de gemeente die verantwoordelijkheid draagt voor onze gemeenschap - maakt deel uit van een wandelroute door Friesland. Mede daardoor steeg het aantal bezoeken in 2017 tot boven de 2300. Veel mensen blijken op zoek naar een andere wijze van Leven. Die behoefte, dat verlangen mogen wij nooit vergeten als wij onze gasten ontmoeten.

Daarom hebben wij datzelfde aloude ezelsbruggetje van de lagere school - Meneer Van Dalen Wacht op Antwoord - nodig. Een reminder wat de juiste volgorde is in ons omgaan met elkaar. Net als Van Dalen 'wachten wij immers allen op antwoord'. Daartoe wil Maria ter Claesze een plaats van gastvrijheid zijn. Waar wij in de ontmoeting met onze gasten allereerst moeten luisteren naar de vragen en daarna dienen 'te wachten op antwoord' en soms ook zelf mogen proberen antwoord te geven. Een antwoord dat altijd - zoals een van onze gasten ons leerde - zal inhouden: 'Leven dat het anders kan'.

Fondsenwerving en projecten

Ook in het afgelopen jaar mochten we ons verheugen over de ondersteuning van diverse fondsen, die daarmee in een bruggetje voorzagen naar ontspanning en herstel: RCOAK ondersteunde de zomervakantie van de OpStap. En Stichting Boschhuysen, Stichting Gereformeerd Burgerweeshuis Haarlem, Stichting Kinderfonds van Dusseldorp en Vereniging tot Weldadigheid van den Allerheiligsten Verlosser ondersteunden diverse evenementen rond de feestdagen voor de ouders en kinderen. Fonds Van Wijlen Docter Jacobus van Zanten schonk een donatie voor de te vervangen boilers en een warmwatertap met duurzaamheidskeurmerk. Daarnaast is er - niet onbelangrijk - een geheel nieuwe brandmeldinstallatie geïnstalleerd, die voldoet aan de wettelijke normen.

Publiciteit

De ingeslagen weg van vernieuwing van onze communicatie hebben we in 2017 gecontinueerd: we zijn actief op social media, hebben meegewerkt aan documentaire-projecten van studenten en diverse kranten en tijdschriften bleken geïnteresseerd in ons gemeenschapsleven en de hulp die we mensen bieden. Sinds het afgelopen najaar versturen we een digitale nieuwsbrief naar onze vrienden. Het is mooi om te merken dat onze publicitaire acties 'aanslaan'. Via de nieuwsbrief en Facebook werd geld geworven voor onder

meer een nieuwe oven, beddengoed voor de logies en hand- en theedoeken voor de keuken. Mooi om te zien hoe zo een concrete brug wordt geslagen tussen onze achterban en de mensen die we in onze gemeenschap gastvrijheid verlenen.

Maatschappelijk werk Kruispost

Onverzekerde, veelal dak- en thuisloze, ongedocumenteerde en uitgeprocedeerde hulpvragers worden op Kruispost door het medisch maatschappelijk werk begeleid. De geboden hulpverlening bestaat uit bemiddeling naar juridische en maatschappelijke zorg, doorverwijzing naar de geestelijke gezondheidszorg, schuldsanering en psychische ondersteuning. En daarnaast heeft het maatschappelijk werk ook de functie van casemanager in het multidisciplinair werken binnen Kruispost zelf en in het contact met andere hulpverleners. In het geval er sprake is van trauma, psychische problematiek of verslaving, wordt nauw samengewerkt met verschillende instanties, zoals Equator, Arkin en de Jellinek.

Ontwikkelingen

Na een stijging in de afgelopen jaren, is het aantal Nederlandse hulpvragers in 2017 gedaald. De toegang tot de zorg en de mogelijkheden om sneller de verzekering op orde te krijgen, hebben eraan bijgedragen dat minder Nederlanders een beroep deden op onze maatschappelijke zorg. Het aantal hulpvragers afkomstig uit het Midden-Oosten, Zuid-Amerika en Noord-Afrika is echter de afgelopen jaren gestegen. De laatstgenoemde groep bestaat overwegend uit ouderen met gezondheidsklachten en bijkomende sociale en maatschappelijke problemen. Maatschappelijk werkers gaan met hen in gesprek over mogelijke terugkeer naar hun land van herkomst. Maar voor velen is terugkeer niet evident: in Nederland konden ze een bestaan opbouwen en de mogelijkheid op een bestaan in hun land van herkomst is inmiddels verkeken.