

## Balans per 31 december 2014

(in duizenden euro's)

	2014	2013
	€	€
<b>Vaste activa</b>		
Onroerende zaken	796	796
Inventaris en vervoermiddelen	15	20
	811	816
<b>Vlottende activa</b>		
Overige vorderingen en overlopende activa	63	103
Liquide middelen	57	65
	120	168
	931	984
<b>Eigen Vermogen</b>		
Stichtingskapitaal en algemene reserve	-377	-404
Herwaarderingsreserve	796	796
	419	392
<b>Vorzieningen</b>	21	10
<b>Lening Stichting Vrienden van Oudezijds 100</b>	389	496
<b>Overige schulden en overlopende passiva</b>	102	86
	931	984

## Staat van baten en lasten over 2014

	2014	2013
	€	€
<b>Baten</b>		
<b>Giften:</b>		
Stichting Vrienden van Oudezijds 100	0	120
Overige giften en legaten	212	3
	212	123
<b>Subsidies</b>		
Gemeente Amsterdam, Dienst zorg en samenleving	425	425
<b>Overige baten</b>		
Huurbaten en eigen bijdragen	47	58
<b>Totaal baten</b>	684	606
<b>Lasten</b>		
<b>Salarissen, sociale lasten en kosten vrijwilligers</b>	494	471
<b>Overige kosten</b>		
-Kosten van huisvesting en inventaris	60	67
-Afschrijvingskosten	6	5
-Organisatiekosten	57	50
-Verzorgingskosten	24	18
-Specifieke verzorgingskosten	3	7
-Overige baten en lasten, per saldo	0	1
	150	148
<b>Totaal exploitatielasten</b>	644	619
	40	-13
Financieringslasten	-13	-15
<b>Saldo van baten en lasten</b>	27	-28

## Opmerking bij de financiën

In 2014 heeft Stichting Oudezijds 100 het beleid qua werkzaamheden en de organisatie daarvan gecontinueerd en waar mogelijk verbeterd. De kwantitatieve criteria zoals gesteld door de gemeente Amsterdam werden gerealiseerd, zodat wij wederom een subsidie van de gemeente mochten ontvangen. Zoals bekend is de gemeentelijke subsidie echter onvoldoende om de voortdurend stijgende kosten te dekken. Het resultaat over 2014 is echter in belangrijke mate positief beïnvloed door twee ontvangen legaten. Wij zijn bijzonder dankbaar voor deze geste. Tevens zijn wij veel dank verschuldigd aan allen die hetzij financieel, hetzij anderszins een bijdrage hebben geleverd aan het realiseren van de doelstelling- en door onze stichting.

Voor 2015 verwachten wij geen noemenswaardige mutaties in de samenstelling van de activa of het vermogen. Tevens verwachten wij dat de bezettingspercentages voldoende zullen zijn om de prestatieafspraken gestand te doen.

C.E. Elias,  
penningmeester Stichting Oudezijds 100

Colofon:



**OUDE  
ZIJDS  
100**

Communitaire Gemeenschap Oudezijds 100  
Oudezijds Achterburgwal 100  
1012 DS Amsterdam  
020 62 66 634  
info@oudezijds100.nl  
www.oudezijds100.nl

Voor giften:  
Stichting Vrienden van Oudezijds 100  
IBAN NL80INGB 000056295  
BIC INGBNL2A

## Maatschappelijk werk Kruispost

### Algemene ontwikkelingen

Onverzekerde, veelal dak- en thuisloze, ongedocumenteerde en uitgeprocedeerde hulpvragers worden op Kruispost door het maatschappelijk werk begeleid. We richten ons hierbij op het bieden van hulp bij bemiddeling naar juridische en maatschappelijke zorg, doorverwijzing naar de geestelijke gezondheidszorg en schuldsanering. Daarnaast heeft het maatschappelijk werk ook de functie van case manager, in het multidisciplinair werken binnen Kruispost zelf en in het contact met andere hulpverleners.

Ben komt uit Sierra Leone. In Nederland heeft hij gestudeerd, hij is opgeleid tot electromonteur. Als ongedocumenteerde komt hij bij Kruispost terecht voor medische zorg. Daar wordt hij doorverwezen naar het medisch maatschappelijk werk. Er wordt gewerkt aan zijn juridische situatie en aan zijn psychosociale problematiek. Vanuit de psychische hulpverlening is het belangrijk dat Ben een dagbesteding krijgt. In samenwerking met Oudezijds100 wordt ervoor gekozen om Ben mee te laten draaien in de technische dienst. Ben heeft nu weer regelmaat in zijn leven en hervindt een stukje van zijn evenwicht en menswaardigheid. Door gebruik te kunnen maken van zijn talenten is hij niet alleen afhankelijk van de goodwill van anderen, maar heeft hij ook iets te bieden.

Opvallend in 2014 was de groei van het aantal hulpvragers uit Marokko en Suriname. Ook het aantal hulpvragers uit Azië is sterk toegenomen. Daarnaast komen steeds meer in Spanje of Portugal genaturaliseerde Europeanen naar Nederland in de hoop hier een betere toekomst op te bouwen. De afgelopen jaren zien we tenslotte een groei van het aantal onverzekerde, al dan niet genaturaliseerde, Nederlanders. De bezuinigingen in de (ambulante) zorg hebben tot gevolg dat er steeds meer mensen te weinig ondersteuning krijgen. Zij raken verstrikt in alle papierwerk en

hebben moeite om hun weg te vinden binnen de betrokken instanties. Hierdoor lopen schulden op en dreigen ze hun houvast te verliezen.

Nog steeds is de grootste groep hulpvragers ongedocumenteerd. Bij het formuleren van hun hulpvraag komt de verzekerings- en financiële problematiek steeds meer op de voorgrond te staan. De stijging van het aantal gedocumenteerde hulpvragers zorgt voor een verschuiving in de op Kruispost geboden zorg. Er wordt meer aandacht besteed aan preventie (met name van uithuisplaatsing) en reïntegratie en resocialisatie in de samenleving, waarbij zorgtoeleiding een belangrijke rol speelt.

### Maatschappelijk werk in cijfers

unieke patiënten	322
afgesloten in 2014	269
aantal directe contacten / consulten	1438
indirecte contacten	770
aantal cliënt gebonden contacten	2208

### Vooruitblik 2015

2015 is het jaar van de veranderingen in de zorg. Ook voor onze hulpvragers en voor onze

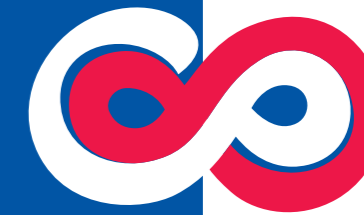
hulpverleners zal dit gevolgen hebben. Een belangrijke verandering voor Oudezijds100 is de wijziging in de eigen bijdrage, die hulpvragers moeten betalen aan de opvang waar ze verblijven. Hiervoor zullen we een nieuw administratief format moeten ontwikkelen. Dat er een groeiende groep Nederlanders een beroep doet op Kruispost, vraagt om een ander perspectief van de geboden hulpverlening, intensievere samenwerking met de reguliere hulpverlening en bijscholing van de maatschappelijk werkers. Daarnaast zal Kruispost in 2015 weer fysiotherapie gaan aanbieden ten behoeve van getraumatiseerde hulpvragers.

Op 20 september aanstaande vieren we dat de gemeenschap als geheel al zestig jaar aanwezig is in de Amsterdamse binnenstad. We verheugen ons op een groot buurtfeest, waarbij we buurtgenoten en mensen uit het heden en verleden van de gemeenschap hopen te ontmoeten. Ondanks de beperkingen, belemmeringen en problemen die we in het dagelijkse leven met elkaar tegenkomen, valt er gelukkig veel te vieren!

In verband met hun privacy worden hulpvragers in dit jaarverslag niet met hun ware naam vermeld.



# jaar verslag 2014



# OUDE ZIJDS 100

opgewekt vieren

# jaarverslag 2014

## Gemeenschap Oudezijds 100



Een dansje in de kerk, Marius van Dokkum

### Opgewekt vieren

In een sombere kerk, waar het statige en zwaarmoedige overheerst, danst een klein meisje vrolijk en onbekommerd rond. Het licht valt op haar vrolijke, opgewekte spel en de oude, bezadigde kerkmensen vergeten waar ze mee bezig zijn en worden meegetrokken in haar dans. Het meisje doorbreekt met haar vrolijkheid de sleur, zij laat zien dat er een wereld van dans en vrolijkheid is. Dat er reden is om het leven te vieren, om dankbaar te zijn, om al het zware te vergeten en opgewekt te vieren.

Maar hoe kun je vieren, terwijl de wereld in brand lijkt te staan, terwijl mensen hun veilige

thuis moeten verlaten, omdat ze op de vlucht zijn voor geweld of, simpelweg, omdat de huur is opgezegd? Hoe kunnen we, in de hectiek van ons dagelijkse leven, ruimte maken om te vieren? Vieren betekent de tijd nemen om stil te staan bij het goede, om de spanning en onze zorgen even los te laten, te laten vieren. Niet om te vergeten, maar omdat wij het nodig hebben om het goede in ons zelf en in ons leven te blijven zien. Vieren, omdat teleurstelling en verdriet alleen kunnen bestaan als we daarnaast ook stilstaan bij de blijdschap. Als we de spanningen even kunnen laten vieren, even los kunnen laten. Zoals het kleine meisje in haar rode jurkje de starre, geprotocolleerde werkelijkheid met haar dans doorbreekt en mensen in beweging brengt, zo hebben wij elkaar nodig om te vieren. Een verjaardag, een kind dat geboren wordt, een huwelijk, een examen dat behaald is, een jubileum: momenten die we in de gemeenschap samen vieren.

### OpStap

De OpStap, een van de vele activiteiten die binnen het kader van Gemeenschap Oudezijds 100 georganiseerd worden, is de ingang naar intensief begeleid wonen en begeleid wonen. Hier worden mensen in de veilige setting van de gemeenschap en onder professionele begeleiding geholpen om zelfstandig in de maatschappij te kunnen functioneren. In 2014 werd, naast de reguliere aanvragen, een beroep op ons gedaan voor hulpverlening aan hulpvragers die buiten de reguliere maatschappelijke opvang vallen. Via groepsgesprekken en activiteiten werd gewerkt aan de sociale en emotionele ontwikkeling en aan communicatieve vaardigheden ten behoeve van de reïntegratie. Daarnaast werd gebruik gemaakt van de mogelijkheid om intern een werkervaringstraject te volgen, met name binnen de technische dienst en de receptie.

Dankzij het feit dat Oudezijds 100 al zestig jaar aanwezig is in het postcodegebied 1012, konden persoonlijke en stichting-gerelateerde contacten aangewend worden ten behoeve van de hulpverlening. Vanuit het maatschappelijk verantwoord ondernemen werd er onder meer samen gewerkt met kinderopvang De Kleine Wereld, restaurantAS, buurthuis de Boomsspijker en de Flesseman, centrum van ouderen. Tenslotte werd er aan terugvalpreventie gewerkt ten behoeve van oud-bewoners door middel van woonondersteuning en activering. Met name voor gezinnen met kinderen is het vinden van opvang niet evident. Oudezijds 100 biedt voor deze groep vaak een uitkomst.

*Sandra is alleenstaand moeder en komt uit Spanje. In de afgelopen jaren heeft ze met haar twee kinderen bij familie gewoond. Terwijl Sandra werkte, paste een familielid op de kinderen, maar deze situatie bleek voor de langere termijn niet werkbaar. Sandra komt met haar twee kinderen op straat te staan. De school van de kinderen, maakt zich zorgen maken en zoeken opvang voor het gezin. Met haar gebrekkige Nederlands lukt het Sandra niet om erachter te komen wat haar rechten en plichten zijn als EU-er en niet-Nederlander, die wel rechtmatig in Nederland verblijft. Het gezin komt, via het contact met de school, in de OpStap terecht. Hier wordt gewerkt aan het organiseren van de inkomsten en de verzekering, zodat uiteindelijk een snelle doorstroom naar een zelfstandige woning kan plaatsvinden.*

Zorgwekkend is ook de groei van de groep hulpvragers die niet passen binnen een specifieke doelgroep of bij wie de situatie zó complex is, dat hulpverleners er niet goed mee uit de voeten kunnen. In sommige gevallen dreigen hulpvragers te verzanden in grotere problemen dan

waarvoor zij zich oorspronkelijk tot de hulpverlening wendden.

### OpStap in cijfers

**Intern begeleid wonen**  
overnachtingen op jaarbasis 2087  
gem. aantal dagen per unit 115,9  
gemiddeld aantal maanden 3,8  
Bezettingsgraad\*: 100%

**Begeleid zelfstandig wonen**  
overnachtingen op jaarbasis 3846  
gem. aantal dagen per unit 256  
gemiddeld aantal maanden 8,5  
Bezettingsgraad\*: 124%

\*) in relatie tot subsidieafspraken met de Gemeente Amsterdam

### Gemeenschapsleven

#### Inloop

Elke ochtend en elke avond is de inloop een plek waardak- en thuislozen en bewoners en medewerkers van Oudezijds 100 elkaar ontmoeten. De vaste groep bezoekers werd in de loop van 2014 aangevuld met nieuwe gezichten. Door de langlopende winteropvang van de Gemeente Amsterdam werden onderling nieuwe contacten gelegd, die dan weer meegenomen werden naar onze inloop. Mooi was een bezoek aan de Kajuit van een oude bekende uit de inloop, die clean en opgeknapt zichzelf en zijn vriendin kwam tonen. Ook zochten en vonden we nieuwe receptionisten. Twee leden van de Oudekerk-gemeente en twee studenten van de Navigators Amsterdam kwamen het team versterken. De Oudekerk-gemeente collecteerde bovendien tijdens de Advent voor nieuwe stoelen in de Kajuit. Kortom: er valt genoeg te vieren!



#### Onderhoud panden

Op Oudezijds 100 zijn onze onderhoudsman en onze stukadoor vertrouwde gezichten. Samen met andere vrijwilligers bemannen zij de technische dienst, die inmiddels als officiële werkervaringsplek voor herintreders fungeert. Het is mooi om te zien hoe mensen hun talenten ontwikkelen en zo een bijdrage leveren aan het toekomstbestendig maken van onze panden.

Ook in 2014 zijn de nodige onderhoudswerkzaamheden aan de panden van de gemeenschap verricht. De voor- en achtergevels van het pand Oudezijds Voorburgwal 91 zijn het afgelopen jaar gestabiliseerd en dankzij een substantiële gift van de Af Jochnick Foundation kon gestart worden met de renovatie van het souterrain van Oudezijds Voorburgwal 95, waarin voorheen het eethuisje 'In de Bruiloft van Kana' was gevestigd. Ook konden we beginnen met de renovatie van een aantal gastenkamers, waardoor onze gezinskamers elk een eigen badkamer met toilet krijgen. In het pand Oudezijds Voorburgwal 127/129 is na de restauratie van de voorgevels gestart met het isoleren van de ramen.

#### Vaderhuis

In de Vaderhuis DV (dagelijkse verantwoordelijkheid) zijn er wat wisselingen van de wacht geweest. Naast alle dagelijkse dingen die altijd doorgaan, probeerden we her en der wat verbeteringen door te voeren. Zo kwam er in de keuken meer aandacht voor het thema 'gezond koken'. En we probeerden verschillende kleine contante geldstromen beter in kaart te brengen. Vooral in de tweede helft van het jaar hadden we weinig mensen die in de schoonmaak meehielpen. De reden daarvoor was dan wel weer mooi: veel bewoners hadden hun handen vol aan hun kinderen en/of aan een baan buitenshuis. Door de verbouwing van de gastenkamers, door de aanwezigheid van drie inwonende vrijwilligers en door meer weekenddienst-leden die van buitenaf hier kwamen logeren, was het Vaderhuis dit jaar aanzienlijk drukker bezet dan in 2013.



#### Kapel

In de Kapel DV zijn we druk geweest met de chaos rondom de verbouwing van de sacristie. Dat is een kleine ruimte, die snel volloopt met allemaal dozen en spullen waar niemand de precieze herkomst van weet, maar die dan toch opeens belangrijk blijken te zijn. Vrijwilliger Jens uit Denemarken heeft daar twee mooie kasten gebouwd, en verder hebben we onszelf voorge-



nomen om deze ruimte regelmatig op te ruimen en schoon te maken. Simon, onze hardwerkende koster, kreeg een scooterongeluk en kon een lange tijd eigenlijk niets doen: dat was een groot gemis waardoor pas duidelijk werd hoeveel werk hij altijd verzet. Tot slot hebben we met alle kapelvoorgangers een leuke bijeenkomst gehad, waarin we iedereen uitdaagden om creatief met het vieren van de liturgie om te gaan.

#### Maria ter Claesze

Sinds enkele jaren is de Janssenstichting niet meer een doodlopend laantje tussen de weiden, maar een officiële wandelroute door het Friese landschap met een eigen geschiedenis en eigen aandachtspunten; wandelaars en pelgrims komen nu geregeld voorbij en staan even stil bij 'Maria ter Claesze'. Toen de pruimen rijp waren, vulden we plastic zakjes met fruit als opfrisser onderweg; een maand later werden ze opgevolgd door zakjes appels. Van alle fruit maakten we ook jam en appelsap. Nog nooit hadden we zoveel en zulke

grote. Ook over de andere vruchten hebben we trouwens geen klagen. Dit jaar rekenden we maar liefst 2303 passanten en 700 overnachtingen. Gelukkig boden verschillende gasten ons een helpende hand. Dank aan Robert, Frederik, Laura, Dorothée, Jenno, Anton, Anne, Stien en vele anderen!

#### Publiciteit

Na het uitwerken van onze nieuwe huisstijl in diverse publicaties en een nieuwe website, zijn we in 2014 begonnen met een traject om meer jonge mensen als vriend te betrekken bij onze gemeenschap. Rens en Lars, studenten van Navigators Utrecht met een achtergrond in marketing en communicatie hebben ons daarbij geholpen. Zo zijn we actief geworden op Facebook en breidden we ons vriendenbestand uit met jonge donateurs. We zijn inmiddels vertrouwd geraakt met de opgewekte en frisse uitstraling van onze nieuwe huisstijl, die meer dan geschikt blijkt voor het ontwikkelen van nieuwe publicitaire uitingen.