Financiën

balans per 31 december 2004

Activa	31 december 2004		31 december 2003	
Onroerende zaken		512.229		544.243
Inventaris		16.054		11.011
Te ontvangen posten		73.280		84.031
Liquide middelen		63.274		47.666
Totalen		664.837		686.951
Passiva				
Eigen vermogen				
Stichtingskapitaal	45		45	
Algemene reserve na verwerking van saldo van baten en lasten	-268.777		-286.743	
Egalisatiereserve subsidie	9.560		-	
Herwaarderingsreserve	512.230		544.242	
		253.058		257.544
Lening Stg Vrienden		280.000		304.571
Voorzieningen:				
Voorziening voor achterstallig onderhoud en investeringen		22.644		13.816
Te betalen en overlopende posten		109.035		111.020
Totalen		664.837		686.951

Meerjarenoverzicht van de staat van baten en lasten

	2004	2003	2002	2001
Baten				
Ontvangen subsidie Gemeente Amsterdam	374.960	364.914	354.090	345.197
Door stichting bijeengebrachte middelen	132.588	117.804	93.864	135.910
Totaal baten	507.548	482.718	447.954	481.107
Lasten				
Personeelslasten	306.585	338.952	344.916	343.757
Overige exploitatiekosten	205.449	195.638	206.605	168.622
Totaal lasten	512.034	534.590	551.521	512.379
Resultaat	-4.486	-51.872	-103.567	-31.272
Door stichting bijeengebrachte middelen in percentage van exploitatiekosten	26	22	17	27

Commentaar bij de financiën

De volledige jaarrekening 2004 is, met de daarbij behorende goedkeurende accountants- en bestuursverklaring is op aanvraag ter inzage. De in het vorig jaarverslag gesignaleerde trends met betrekking tot de af-hankelijkheid van derden-begunstigers zetten zich voort. Dit is ook het geval met de concretisering van de regels voor goed bestuur, inclusief de van overheidswege verlangde aanvullingen. Het bestuur van Oudezijds 100 zou daaraan geen uitvoering kunnen geven indien het niet adequaat ondersteund zou worden door een secretariële en administratieve achterban. Tijdschrijven en voortgangsrapportage voor het eigenlijke werk, financiële administratie en bureaubeheer, ik herhaal met nadruk onze grote dank jegens deze steun. En vanzelfsprekend is er dankbaarheid jegen alle anderen die het hebben mogleijk gemaakt dat de Stichting Oudezijds 100 het gouden jubileum mag vieren.

mr. Aafke H.M. de Jong,
penningmeester stichting Oudezijds 100

Vaderhuis DV

De Vaderhuis DV is verantwoordelijk voor de gastvrijheid binnen de gemeenschap. Zorg voor logeermogelijkheden en de maaltijden, maar meer dan dat: gasten moeten hier een plek kunnen vinden waar ze zich welkom weten en een stukje thuis ervaren. In het afgelopen jaar hebben we, dankzij de toename van inwonende vrijwilligers, meer gasten kunnen ontvangen. De negatieve noot van de afgelopen jaren bleef echter ook in 2004: sponsoring in natura. De bakkers Bart en het Stoepje schenken ons wel dagelijks hun overschot, maar andere bedrijven zijn vooralsnog hier niet voor te vinden. De kosten voor de maaltijden blijven daarom stijgen terwijl alleen een beperkte verhoging van de prijzen mogelijk is. Verdere verhoging zou het budget van veel tafelgenoten te boven gaan. Bij nieuwe vrijwilligers is gekeken of ze door een eigen achterban gesteund kunnen worden. Hoewel dit in de praktijk lastig blijkt, zijn in het afgelopen jaar zijn twee van onze vrijwilligers gesponsord. Eén via de Diakonie Amsterdam, een ander via de European Volunteer Service.

Uit de overige DV's

Naast de gesubsidieerde delen van het werk van Oudezijds 100 zijn er ook de onmisbare DV's die meer ondersteunend werken binnen de gemeenschap. De Kapel DV verzorgt alles rond de vieringen en de Management DV is verantwoordelijk voor (personeels)administratie, fondsenwerving, verzekeringen en dergelijke. De Publiciteits DV is verantwoordelijk voor dit jaarverslag en voor de ontwikkeling van een huisstijl. Dit jaarverslag laat al veel kenmerken van de nieuwe huisstijl zien.

vanuit communiteit Spe Gaudentes

Communitaire Gemeenschap
Oudezijds 100
Oudezijds Achterburgwal 100
1012 DS Amsterdam
t 020 - 626 66 34
f 020 - 627 72 83
Postbank 640 700
Bank nr. 41.36.46.602
Internet: www.oudezijds100.nl
email: info@oudezijds100.nl

Giften naar
Stichting Vrienden van Oudezijds 100
Postbank, 56295

jaarverslag

04

Gemeenschap
Oudezijds 100

Muziek! Leven dat het anders kan

Het jaar 2004 was voor de communitaire gemeenschap Oudezijds 100 een jaar van veranderingen. Het gemeenschapsleven, de diensten in de kapel, bezoekers uit allerlei streken, dit alles ging door als voorheen, maar de hulpverlening is ingrijpend veranderd. En toch ook niet. Gebleven is dezelfde identiteit, professionaliteit en betrokkenheid. Het is dezelfde muziek anders gearrangeerd, die een weg opent naar Leven dat het anders kan.
Dit jaar heeft heel veel gevraagd van de betrokken medewerkers en bewoners. Geduld en flexibiliteit zijn op de proef gesteld. Is het gelukt, is Oudezijds 100 nog steeds dezelfde plek waar muziek klinkt en uitzicht biedt op een Leven dat anders kan? Deze vraag kunnen wij niet anders beantwoorden dan door een geloofssprong te maken. We weten ons afhankelijk van God. Alleen zo wordt het, steeds weer, mogelijk.

Veranderingen in hulpverlening

Veranderingen hadden te maken met vernieuwde afspraken voor de maatschappelijke opvang, met de subsidie-gever: de gemeente Amsterdam. Hierin zijn afspraken opgenomen over het aantal opnames, de verblijfsduur en de beperking van begeleiding. Voor Oudezijds 100 betekent dit o.a. een ander opnamebeleid: van crisisgevoelige naar al redelijk zelfstandige hulpvragers. Binnen de context van de gemeenschap zijn dergelijke veranderingen geen eenvoudige zaak. Het is de betrokken DV's en teams gelukt daar overheen te stappen dankzij inzet van allen. Zo is onze identiteit en professionaliteit behouden en zijn de veranderingen aangegrepen voor verbeteringen. Ook de organisatie van Oudezijds 100 is gewijzigd. Waar voorheen de Gasthuis DV en Onderdak DV vorm gaven aan de maatschappelijke opvang, zijn deze nu samengevoegd tot één geheel: de OpStap DV. Deze nieuwe naam drukt uit dat de hulpverlening binnen de gemeenschap een opstapje wil zijn voor hulpvragers. OpStap wil ook hulpvragers aanmoedigen hun reis weer op te pakken in de wetenschap dat er reisgenoten zijn tijdens het hulpverleningsproces en ook daarna.
De vertaalslag vereiste nieuwe beleidslijnen die, uiteraard, voortbouwen op de inzichten, praktijk en jarenlange ervaring met hulpverlening binnen Oudezijds 100. Hoofdlijnen van dit beleid zijn:

- vraaggestuurd aanbod van hulp en werken met case management
- snelle instroom via telefonisch spreekuur
- standaard wekelijkse intake en wachtlijsten.
- korte hulpverleningstrajecten en snelle doorstroom
- hulpverleningsplannen omvatten een directe inzet van vervolgtrajecten
- vanaf de eerste dag wordt toegewerkt naar wonen elders
- vanaf de eerste dag wordt gewerkt aan maatschappelijke herintegratie
- vanaf de eerste dag worden contacten gelegd met ambulante hulpverlening elders

Naast deze verandering zijn ook een aantal andere zaken onder de loep genomen. Zo is er een vernieuwd reglement medezeggenschap, zijn er protocollen over dossiervorming en registratie van persoonsgegevens opgesteld en is het klachtenreglement vernieuwd. Van het laatste is in het afgelopen jaar geen gebruik gemaakt.

OpStap DV

Het bleek dat de eisen die ons gesteld werden voor opnameduur en doorstroom ook te verwezenlijken waren, tegen onze eerdere verwachtingen in. De urgentie-indicatie en herhuisvesting verliep het afgelopen jaar sneller en zo was het mogelijk om hulpvragers veelal binnen enkele maanden op weg te helpen naar

een zelfstandige woning. Helaas kwamen niet alle hulpvragers in aanmerking voor zelfstandig wonen en is er op het gebied van indicatiestelling en plaatsingen binnen RIBW en aanverwante instellingen geen verbetering opgetreden. Daardoor moeten mensen vele maanden wachten op een indicatiestelling en gemiddeld anderhalf jaar op plaatsing. Voor deze hulpvragers zijn de alternatieven beperkt en daardoor worden de termijnen overschreden. Papierwerk rond uitkeringen en schuldhulpverlening veroorzaakt vaak een vertraging van meerdere maanden. De samenwerking met de verschillende juridische instanties in de hulpverlening aan buitenlanders is bijzonder frustrerend. Traagheid, gebrek aan betrokkenheid en inzet maken dat voortzetting van illegaliteit voor de hulpvrager vaak eenvoudiger en aantrekkelijker lijkt dan repratiëring. Aan het eind van het jaar kunnen we zeggen dat we aan de eisen van de gemeente hebben voldaan met behoud van de eigenheid. Alertheid ten aanzien van de identiteit blijft echter noodzakelijk.

Kruispost DV

Naast maatschappelijk werk wordt op Kruispost medische zorg verleend aan onverzekerden. Het aantal medische consulten is in 2004 opnieuw gestegen. Van het medisch deel van het werk is een apart jaarverslag verschenen vanuit de Stichting Kruispost. Per 1 januari 2004 kon de

De Opstap in cijfers [1]

Nieuw in 2004		Bewoners in 2004	
nieuwe aanvragen	94	gemiddelde leeftijd	29 jaar
intakes	29	sexe verdeling	21 vrouw 23 man

	Intensief begeleid wonen	Regulier begeleid wonen	Regulier begeleid wonen gezinnen
Dagen[2]	2.063	2.657	798
Gemiddelde verblijfsduur	94	266	200
Bezettingsgraad	113%	120%	73%
Uitstroom naar			
begeleid wonen	2		
onbekend / doorverwezen	9	1	
justitie	1		
jeugdzorg	1		
zelfstandig wonen	6	5	3

[1] De veranderingen in de hulpverlening maken een vergelijking van de cijfers met voorgaande jaren niet mogelijk.
[2] Daarnaast 10 overnachtingen in het kader van terugvalpreventie.

Kruispost meer maatschappelijk werk bieden, de uren algemeen maatschappelijk werk van de Inloop DV werden naar Kruispost getrokken. Ook hier ligt de nieuwe subsidie ten grondslag aan de verandering.

Het maatschappelijk werk levert een bijdrage aan de directe patiëntenzorg. Aanvullend aan de behandeling van de arts, wordt aandacht aan psychische en sociale aspecten geschonken. Kruispost richt zich op onverzekerden.

Door het ruimere aanbod aan spreekuren zijn we in 2004 in staat geweest om op meer hulpvragen in te gaan. Wij merken een duidelijke verharding en individualisering in de maatschappij en zien de bureaucratie steeds ingewikkelder worden. Veel mensen hebben baat bij advies- en informatie gesprekken. Anderen lijden onder veel spanning die zich uit in lichamelijke en psychische klachten. Hieronder vallen de gemarginaliseerde Nederlanders, maar ook de (uitgeprocedeerde) asielzoekers,

Maatschappelijk werk in 2004 - Psychosociale (diaconale) hulp

	2004	2003
Vragers om psychosociale hulp:	300	176
Daarvan nieuwe aanmeldingen:	248	139
Aantal contacten tussen hulpvragers en verleners:	1451	782

Hulpvraag		Dienstverlening (meerdere per hulpvrager mogelijk)	
Maatschappelijke zorg	96	Informatie- en adviesgesprekken	200
Lichamelijke gezondheid	78	Steungesprekken, counseling	85
Psychische spanning	71	Hulp bij vinden van Nachtopvang, huisvesting e.d.	51
Huisvesting	17	Bemiddeling medisch hulp	49
Inkomen	14	Bemiddeling rechtshulp	40
Besteding	11	Bemiddeling uitkeringsintanties	32
Relatieproblemen	8	Schuldsanering	21
Arbeid	5	Bemiddeling remigratie	18
		Overig	48

De grootste groep bestaat uit vreemdelingen met uiteenlopende status. Een deel van hen heeft rechten, maar bij hen ontbreekt de kennis om daar gebruik van te maken. Door onze expertise kunnen zij geholpen worden.
Anderen hebben in Nederland geen rechten en wij kunnen niet anders dan hen te confronteren met hun uitzichtloze situatie. Tenslotte zijn er nog allerlei verdwaalden, Vaak zijn zij niet verzekerd en dus kwetsbaar. Door hen hier vroegtijdig op te wijzen en soms te assisteren met terugkeer naar huis, kunnen zij worden geholpen.

doodsbang om terug te moeten naar het land van herkomst, wanhopig over de identificatieplicht of zó getraumatiseerd dat hen de moed ontbreekt om energie in het leven te steken.

Inloop DV

Grote veranderingen ook binnen de Inloop in het jaar 2004. Het wegvallen van de subsidie voor het Algemeen Maatschappelijk Werk betekende een nieuw beleidsplan. Nu is het zoeken naar de financiering om de nieuwe activiteiten voor onze bezoekers (dak- en thuislozen) op te kunnen zetten. Nog steeds

vinden hulpvragers die soms jaren geleden contact met ons hadden, de weg naar Oudezijds 100. Gelukkig kunnen we hen doorverwijzen naar ons eigen maatschappelijk werk op Kruispost. Daar kunnen zij worden geholpen of doorverwezen. Het aantal bezoeken in 2004 is veel lager dan de voorgaande jaren. Oorzaken zijn de veranderingen in het maatschappelijk werk, stringenter rookbeleid en afspraken om meer rust in de Inloop te brengen, waardoor er meer aandacht is voor elke bezoeker.

	2004	2003
totaal aantal bezoeken	12622	16779
gemiddeld per dag	34	46

Maria ter Claesze DV

De gebouwen zijn dank zij giften verder verbeterd: er is een professioneel schapenhek, de Kalverstal is verbouwd tot een vijfpersoons bungalow ten behoeve van ontstressing/retraite. Vanuit Maria ter Claesze heeft een delegatie deelgenomen aan het internationale congres van de Jacobsheep Society. Dit gaf ons een nieuw perspectief op onze Jacobsschapen en het inzicht dat het niet verstandig is op dit moment toe te geven aan gevoelens van het opgeven van deze agrarische sector. In Friesland borrelt het van hoop voor kerk en eredienst. Taizé- en Iona-groepen vormen zich hier en daar, gemeentes zoeken naar wegen om meer gemeente te zijn. Voor de vaste bewoners van Maria ter Claesze, fr Rolf en sr Georgine, betekent dit spreek- en preekbeurten en de meest uiteenlopende publicaties. Bijzonder inspirerend is de tentoonstelling geweest, die br Leo en Ian Evans, samen met dorpsgenoten hebben gehouden in de Theetuin in Waskemeer. In een prachtige meditatieve tuin vonden beeldhouwer, dichter en musicus een plaats om bezoekers het wonder te doen ervaren van een God die dode beenderen tot leven brengt.

Maria Maria ter Claesze probeert te functioneren door te begeleiden naar de kerk van morgen in de samenleving van morgen op het land. De tijd dringt.

Kishenyi

Zowel Charles als bisschop John bezochten ons dit jaar. De boerderij van Charles is inmiddels uitgegroeid tot een leerplaats voor velen, die nu selfsupporting worden. De nieuwe school heeft er een lokaal bijgekregen en het aantal leerlingen groeit gestaag. De medische post is uitgegroeid tot een eveneens selfsupporting ziekenhuis met naast een accent op zuigelingenzorg een malaria project. Een nieuw zorgpunt zijn de vluchtelingen uit het noorden, met name de potentiële kindsoldaten.