

Financiën

balans per 31 december 2007			
Activa	2008	2007	
Onroerende zaken	802.500	733.875	
Inventaris	573	789	
Overige vorderingen en overlopende activa	94.240	115.887	
Liquide middelen	40.560	31.456	
Totaal	937.873	882.007	
Passiva			
Eigen vermogen			
Stichtingskapitaal	45	45	
Algemene reserve na verwerking van saldo van baten en lasten	-301.218	-271.972	
Herwaarderingsreserve	<u>802.500</u>	<u>733.875</u>	
	501.327	461.948	
Lening Stg Vrienden	317.744	264.009	
Voorzieningen:			
Voorziening voor achterstallig onderhoud en investeringen	6.282	36.423	
Overige schulden en overlopende passiva	112.520	119.627	
Totaal	937.873	882.007	

Meerjarenoverzicht van de staat van baten en lasten

	2008	2007	2006	2005
Baten				
Ontvangen subsidie Gemeente Amsterdam	406.476	392.917	387.607	380.380
Door stichting bijeengebrachte middelen	147.036	157.954	118.802	112.182
Totaal baten	553.512	550.871	506.409	492.562
Lasten				
Personeelslasten	396.903	364.510	344.771	308.215
Overige exploitatiekosten	185.855	230.283	211.963	215.134
Totaal lasten	582.758	594.793	556.734	523.349
Resultaat	-29.246	-43.922	-50.325	-30.787
Door stichting bijeengebrachte middelen in percentage van exploitatiekosten	25	27	21	21

Maatschappelijk werk in cijfers

	2008	2007		2008	2007
Vragers om psychosociale hulp:	320	317			
Daarvan nieuwe aanmeldingen:	263	264			
Aantal contacten tussen hulpvragers en -verleners:	1961	1669			
Aantal indirecte contacten	1404	-			
Aantal vrouwen	125	120			
Aantal mannen	195	197			
Contactduur					
Eenmalig contacten	44%	42%			
Korte begeleiding, tot drie maanden	26%	32%			
Langdurige begeleiding, langer dan drie maanden	30%	26%			
Eerste Hulpvraag					
Lichamelijke gezondheid	54	39	Dienstverlening*	2008	2007
Maatschappelijke zorg	190	174	Steungesprekken, counseling	239	194
Psychische spanning	59	72	Informatie- en adviesgesprekken	268	283
Huisvesting	3	9	Bemiddeling medische hulp	160	121
Inkomen	10	16	Bemiddeling rechtshulp	114	116
Relatieproblemen	2	4	Bemiddeling remigratie	13	16
Besteding	2	2	Bemiddeling richting	41	45
Arbeid/Overig	0	1	CWI, GSD, SVB, e.d.		
			Schuldsanering	59	56
			Hulp bij vinden van nachtopvang, huisvesting e.d.	58	65
			Overig	47	62

* Genoteerd zijn één of meer diensten verleend per hulpvrager. Een dienst die hier als één keer geteld is, kan meerdere contacten behelzen.

Opmerkingen bij de financiën

2008 was voor de Stichting Oudezijds 100 wederom een bevredigend jaar. De financiële resultaten liggen in lijn met die van vorige jaren. Enige toelichting behoeft wellicht de stijging van de personeelskosten. Deze stijging is enerzijds toe te schrijven aan de CAO ontwikkeling, alsook aan de mutaties in het aantal parttimers die per saldo langer in dienst zijn geweest c.q. meer uren hebben gewerkt. Het aantal FTE's is per saldo in 2008 niet gewijzigd.



In 2008 is de Stichting Onderhoudsfonds Oudezijds 100 opgericht. Doelstelling is om centraal het groot onderhoud te verzorgen van alle panden van de tot de gemeenschap behorende stichtingen. Voor onze Stichting betekent dit dat het groot onderhoud door het Onderhoudsfonds zal worden uitgevoerd en dat Oudezijds 100 jaarlijks het bedrag dat zij anders zelf aan groot onderhoud zou hebben besteed aan het Onderhoudsfonds zal betalen.

Graag willen wij deze gelegenheid te baat nemen om dank te zeggen aan alle instanties, instellingen en particulieren die ons financieel en anderszins gedurende het afgelopen jaar hebben gesteund. Tevens is dank verschuldigd aan allen die ons hebben gesteund bij het produceren van alle financiële overzichten.

De volledige jaarrekening met de daarbij behorende accountantsverklaring kan op aanvraag worden ingezien.

C.E. Elias
Penningmeester Stichting Oudezijds 100.

i.v.m. privacy zijn hulpvragers in dit jaarverslag niet met hun ware naam vermeld

2008

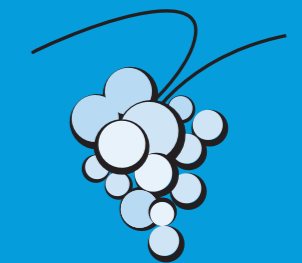


vanuit gemeenschap Spe Gaudentes 

Communitaire Gemeenschap Oudezijds 100

Oudezijds Achterburgwal 100
1012 DS Amsterdam
t 020 - 626 66 34
f 020 - 627 72 83
Postbank 640 700
Bank nr. 41.36.46.602
Internet: www.oudezijds100.nl
email: info@oudezijds100.nl

Giften naar
Stichting Vrienden van Oudezijds 100
Postbank, 56295
IBAN: NL32 PSTB 0000 0562 95
BIC: PSTBNL21



Gemeenschap
Oudezijds 100

jaarverslag

Dichter

Wie rondloopt op de Wallen ziet nog steeds veel van hetzelfde. Er is veel te doen geweest rond het postcodegebied 1012, maar de prostitutie is niet verdwenen. Wie wat dichters de buurt in kruipt, ziet dat er veel anders is; minder overlast en mooi opgeknapt huizen. De veranderingen roepen ook vragen op. Waar blijft de karakteristieke diversiteit van de buurt en waar blijven de kansarmen en zwakkeren? Hebben wij nog oog voor hun belangen in onze samenleving en in onze buurt in het bijzonder? Of zijn wij zó op een afstand komen te staan van de hulpbehoevende, dat wij elkaar niet meer inspireren en verrijken, maar alleen benaderen vanuit een bureaucratisch handhaven van regels waarin de eigenheid van de buurt en het individu verloren gaat? Het zijn deze vragen die de uitdagingen vormen voor de gemeenschap Oudezijds 100 nu voor staat. Gaat het ons lukken om, in ons samenleven en in onze hulpverlening, de medemens die hulp zoekt professioneel en toch geraakt te begeleiden? Dit jaarverslag kan die vragen niet beantwoorden, maar alleen een inkijkje geven in hoe wij in 2008 die uitdaging zijn aangegaan. Het is een inkijkje in facetten, waarin verschillende aspecten van ons samenleven en werken, worden uitgelicht.

OpStap

De maatschappelijke opvang van Oudezijds 100 is de verantwoordelijkheid van de OpStap. In het afgelopen jaar heeft de inzet zich gericht op planmatig werken, snelle doorstroom, goede (her) integratie in de samenleving en zoveel mogelijk samenwerking met andere hulpverlenende instanties. Deze samenwerking heeft zich ook gericht op ambulante zorginstellingen die, wanneer volledig zelfstandig wonen niet mogelijk bleek te zijn, de nodige zorg konden blijven bieden. Het is steeds opletten dat de geboden hulp dicht bij de hulpvrager blijft staan. Praktisch, maar ook zoveel mogelijk in, voor de hulpvra-

ger, begrijpelijke taal geformuleerd. Dit laatste was in de praktijk niet altijd even eenvoudig. Een van de problemen die onder andere aan de orde kwam was analfabetisme. Het opstellen en bijhouden van de voortgang van een hulpverleningsplan voor de hulpvrager bleek met deze handicap bijna een onmogelijkheid te zijn. In de hulpverlening aan allochtonen bleek er bovendien een culturele kloof te zijn tussen de verwachtingen van de hulpvrager over de hulpverlening enerzijds en de doelgerichtheid van onze westerse hulpverlening anderzijds.

Carmen komt uit Latijns Amerika en spreekt slecht Nederlands. Tijdens haar verblijf blijkt al spoedig dat niet alleen taal een probleem is, maar Carmen lijkt ook cognitief beperkt te zijn. Niet alleen willen de cursussen niet vlotten, waardoor haar Nederlands beperkt blijft, maar ook het begrijpen en eigen maken van sociaal wenselijk gedrag lijkt niet te lukken. Ze blijft vastzitten in oude denkpatronen. Onderzoek is wenselijk en al gauw komt er, in samenwerking met MEE, een indicatie. De conclusie is dat Carmen nooit volledig zelfstandig zal kunnen wonen. Een vorm van begeleiding via Bethesda en Perspectief is noodzakelijk. Op deze voorwaarde kan er vervolgens een voorrangse regeling voor een zelfstandige woning aangevraagd worden.

In 2008 waren er veel problemen rondom scheidings en herstel van relaties, met name die met kinderen. Naast deze problematiek speelde in het afgelopen jaar het belang van integreren in de Nederlandse cultuur een grote rol in de hulpverlening. Regelmatig leken hulpvragers ogenschijnlijk geïntegreerd te zijn, terwijl dit in de praktijk niet of nauwelijks het geval was. Zo bleken hulpvragers regelmatig al drie jaar of meer legaal in Nederland te verblijven, maar nog geen inburgering gedaan te hebben. Naast deze praktische door de overheid mogelijk gemaakte integratie, bleek er echter ook bij de Surinamers

die al jaren in Nederland woonden, sprake te zijn van een beperkte integratie.

Janine wordt met haar tienerdochter bij ons aangemeld. In 19... is ze vanuit Suriname naar Nederland gekomen. Haar medische situatie is slecht en er zijn hoge schulden waardoor ze haar huis kwijtraakt. Samen met de maatschappelijk werker komt er een schuldsanering en een budgetbeheerder. Als alles geregeld is, gaat Janine zelfstandig wonen en komt er een eindevaluatie. Tijdens dit gesprek vertelt Janine voor het eerst werkelijk contact gekregen te hebben met de autochtone Nederlander. Ze bleef altijd in Surinaamse kringen haar veiligheid zoeken. Het nadeel hiervan, vertelt ze, was dat er voor haar problemen altijd vanuit dezelfde hoek oplossingen kwamen. Deze oplossingen waren niet altijd aangepast aan de Nederlandse samenleving. Op Oudezijds 100 heeft ze ineens vanuit een ander perspectief naar haar situatie gekeken te hebben, legt ze uit, wat haar veel nieuwe inzichten opleverde.

Ver weg van de hulpvragers stond in 2008 de wirwar van mogelijkheden die er zijn tot

Opstap in cijfers	2008	2007
Intensief begeleid wonen		
Trajecten	34	24
Dagen	2369	3760
Bezettingsgraad*	114%	172%
Regulier begeleid wonen		
Trajecten	19	21
Dagen	3377	5756
Bezettingsgraad*	97%	158%
* Deze cijfers zijn steeds inclusief de kinderen en ten opzichte van de afspraken met de gemeente Amsterdam		

ondersteuning: zowel financieel, als psychisch en praktisch. De mogelijkheden tot ambulante ondersteuning bij het zelfstandig wonen zijn tegenwoordig zeer breed. Voor veel hulpvragers is het echter een doolhof aan regelgeving en bureaucratisch denken waarin het moeilijk is de juiste wegen en ingangen te vinden. Veel mensen die aankloppen bij de hulpverlening blijken uiteindelijk alleen onder bepaalde financiële en/of praktische voorwaarden zelfstandig te kunnen wonen: bijvoorbeeld met een budgetbeheerder of mantelzorg. In deze situaties heeft men al gauw te maken met verschillende instanties die niet alleen hun eigen expertise hebben, maar ook hun eigen eisen stellen waar eerst aan voldaan moet worden, alvorens in aanmerking te komen voor de gewenste hulp.

Marieke is tienermoeder en ongewenst zwanger geraakt. Moeder Sonja heeft beloofd de zorg voor het kind op zich te nemen waardoor Marieke haar opleiding kan afronden. Al gauw blijkt het gevolg van deze afspraak te zijn dat Marieke geen band met haar kind ontwikkelt en voornamelijk druk is met school en tiener zijn. Binnen de geboden hulpverlening wordt besloten de band

van moeder en kind te gaan versterken en de relatie te ontwikkelen. Marieke krijgt huiswerkopdrachten, leert babymassage en doet kennis op over de ontwikkeling en hechting van een kind. Deze hulp komt tot stand in samenwerking met Fiom, Altra en AMC de Meren die samen met ons de begeleiding van moeder en kind op zich genomen hebben.

De inloop



Onlangs merkte een receptioniste op dat het stiller is geworden in onze Kajuit. Na het gebed drinken we daar samen een kop koffie en praten we over de dingen van de dag. Het is vol en soms zoeken naar een zitplaats. Rond tien uur wordt het leeg, ieder gaat dan aan het werk. Vaak bleven bezoekers zitten. Drugsverslaafden om uit te puffen, psychotische zwervers op zoek naar rust. Zij zijn er ook nu, maar minder. Hoe zou dit komen? Doordat we soms om tien uur moesten sluiten door gebrek aan vrijwilligers? Vanwege veranderingen in de psychiatrie, meer dwang bij de opname van dakloze patiënten? Of omdat de Wallen worden verfraaid en vieze zwervers en junks door de politie worden bekeurd en geweerd?

Maria ter Claesze

Behalve in Amsterdam heeft Oudezijds 100 ook een vestiging in Friesland: ons buitencentrum Maria ter Claesze. Het afgelopen jaar was voor Maria ter Claesze een bijzonder jaar. We ontvingen maar liefst 3542? bezoeken. Eén daarvan

springt eruit omdat het een eerste bezoek was: Roan werd op Maria ter Claesze geboren. Ook ander bezoek was bijzonder: theologiestudenten van de Noordelijke Hogeschool Leeuwarden bezochten ons, kerkelijke medewerkers uit de Maya-gebieden van Zuid-Amerika kwamen, evenals verder studerende pastores uit de zuidelijkste punt van Uganda, een net in Straatsburg gepromoveerde bisschop uit Rwanda en Russische voorgangers. Allen zoekend naar verdicht leven in een verbrokkelde en versnipperde of verscheurde samenleving. Met elk groepje beleefden we in theorie en praktijk een dichter leven, dat op de plaats van elke deelnemer een andere vorm zal nemen. En tenslotte een vermelding van ons gemeentehuis op het nieuwe Doopsgezinde tijdsblad, wat we ervaren als een dichter zijn bij de kerk van morgen.

Kruispost

Maatschappelijk werk- Psychosociale (diaconale) hulp

In 2008 vierde Kruispost haar 25-jarig bestaan. Twee jaar na de opening van Kruispost werd besloten de medische hulp uit te breiden met maatschappelijk werk. Het is zeker niet overdreven om te stellen dat het maatschappelijk werk van fundamentele betekenis is voor Kruispost. We informeren en adviseren en bemiddelen in juridische en maatschappelijke rechten en plichten. We bieden ondersteuning in het zoeken naar oplossingen en begeleiden de hulpvragers indien nodig naar andere instanties. Daarnaast bieden wij door middel van counseling gesprekken steun, troost en verlichting.

In 2008 verwachtten we een substantiële afname van het aantal hulpvragen. De pardonregeling zou er immers voor zorgen dat velen legaal zouden worden. Het tegendeel bleek evenwel waar; een groep illegalen had zich tot dusver volledig weten te onttrekken aan de samenleving, voor-

namelijk Ghanezen en Nigerianen. Deze mensen werden jaren lang onderhouden door kerken, kennissen en familieleden. Waarschijnlijk heeft de pardonregeling bij hen de hoop gewekt dat zij toch een kans maken. Sommigen kloppen aan voor hulp om legaal te worden, anderen komen met (soms vage) gezondheidsklachten en hopen op een artikel 64 (recht op tijdelijk verblijf vanwege medische behandeling). Dit jaar signaleerden we een groeiend aantal uitgeprocedeerden die na maanden lang vastgehouden te zijn in vreemdelingendetentie plotseling weer op straat belandden. Hun marginale bestaan van voor de detentie zijn ze dan kwijt en velen kampen vervolgens met aanpassingsproblemen en de daaruit voortvloeiende psychische klachten.

Regelmatig zien we (uitgeprocedeerde) vluchtelingen die ten gevolge van traumatische gebeurtenissen in het land van herkomst lijden aan het posttraumatisch stressyndroom. Velen herbeleven het trauma in de vorm van nachtmerries en durven niet te slapen. Zij zijn dodelijk vermoeid, ernstig depressief en levensmoe en kampen met suïcidedachten. We trachten deze mensen steun te bieden en vangen hen zo goed mogelijk op. Vanuit Kruispost boden wij hen groepsfysiotherapie. De deelnemers vonden baat in het fysiek actief zijn. Daar zij niet verzekerd zijn, is het vrijwel niet mogelijk om hen door te verwij-



zen naar de geestelijke gezondheidszorg. Wel zijn deze instanties bereid een eenmalig diagnostisch interview te voeren en ons te adviseren. Dit probleem is inmiddels onderkend en per 2009 kunnen deze mensen ook door deze instanties in behandeling worden genomen, omdat de geestelijke gezondheidszorg voor illegalen vergoed zal worden. Omdat ze geen zekerheid hebben omtrent een vaste woon- of verblijfplaats, zal het toch moeilijk blijven om zonder deze basisveiligheid voldoende rust te ervaren om de traumatische gebeurtenissen uit het verleden onder ogen te zien en te verwerken.

In 2007 hebben we op kleine schaal psychiatrische hulp kunnen bieden dankzij een arts die werkzaam is in de psychiatrie. Dit jaar hebben we hulp gekregen van een psychiater die een dagdeel per maand onze geleiders kwam versterken en eveneens hulp bood aan getraumatiseerde asielzoekers. Opgemerkt mag worden dat beiden volgeboekt zijn en dat wij een wachtlijst moesten starten.

De reguliere hulpverlening die nachtopvang biedt mag sinds begin 2008 geen onderdak meer bieden aan illegalen en uitgeprocedeerde asielzoekers. Dit beleid volgt de Gemeente Amsterdam steeds strikter op. Dit betekent dat zieken op straat belanden met alle gevolgen van dien.

In 2008 waren er 320 hulpvragers vertegenwoordigd van 74 verschillende nationaliteiten. Ook dit jaar kwam het grootste aantal hulpvragers (133) uit het continent Afrika. In tegenstelling tot 2007 was Ghana koploper met 22 hulpvragers (14 in '07) en er waren 19 hulpvragers uit Marokko (17 in '07). Nigeria volgde met 18 hulpvragers (12 in '07). Afrika was vertegenwoordigd met 25 verschillende landen. Dit jaar waren er 93 (98 in 2007) hulpvragers uit de EU-landen. Van deze groep kwamen er 68 uit Nederland of waren tot Nederlander genaturaliseerd. In 2007 waren dat er 75. Van Zuid Amerika hebben wij 33 hulpvragers gezien tegenover 31 in 2007.