



Wetenswaardigheden

Verzekeringsstatus van hulpvragers op Kruispost

	2004		2003	
Verzekerde Nederlanders	103	1%	127	1%
Onverzekerde Nederlanders	458	6%	411	6%
Verzekerde buitenlanders	176	2%	224	3%
Onverzekerde buitenlanders	6957	91%	6716	90%
Totaal	7694	100%	7478	100%

Verdeling consulten

	2004		2003	
Ochtendspreekuur	4328	56%	4236	57%
Avondspreekuur	3366	44%	3242	43%
Totaal	7694	100%	7478	100%

Geslacht

Man	4628	56%
Vrouw	2242	44%
Totaal	6870	100%

Huisvesting

Vast huisadres	80%
Wisselend	11%
Dakloos	9%

verzekering en stimuleert hun zelfredzaamheid. De grootste groep zijn echter vreemdelingen met uiteenlopende status. Een deel van hen heeft rechten, maar bij hen ontbreekt de kennis om van deze rechten gebruik te maken. Door onze expertise kunnen zij geholpen worden. Anderen hebben in Nederland geen rechten en moeten geconfronteerd worden met hun uitzichtloze situatie. Wij kunnen onderzoeken of zij via de officiële kanalen kunnen terugkeren naar hun thuisland. Indien dit mogelijk is, zullen wij hen helpen deze weg te bewandelen. Tenslotte zijn er nog 'verdwalden', bijvoorbeeld 'low-budget-toeristen'. Vaak zijn zij niet verzekerd en kunnen zij vanuit hun kwetsbare positie gemakkelijk in het zwervers- en criminele circuit terechtkomen. Door hen hier vroegtijdig op te wijzen en in sommige gevallen te helpen met terugkeer naar huis, is dit te voorkomen.

Door het ruimere aanbod aan spreekuren zijn we in 2004 in staat geweest om op meer hulpvragen in te gaan dan in voorgaande jaren. Wij merken een duidelijke verharding en individualisering in de maatschappij en een steeds ingewikkelder bureaucratie. Veel mensen hebben baat bij advies- en informatie gesprekken. Anderen lijden onder veel spanning die zich uit in lichamelijke en psychische klachten. Hieronder vallen niet alleen de gemarginaliseerde Nederlanders, maar ook de (uitgeprocedeerde) asielzoekers, die doodsbang zijn om terug te moeten keren naar het land van herkomst, wanhopig zijn over de identificatieplicht of zo getraumatiseerd zijn dat ze geen zin meer hebben om energie in het leven te steken.

Dit jaar waren er 68 verschillende nationaliteiten vertegenwoordigd onder de hulpvra-



gers. Terzake van de geografische herkomst vallen weer enkele landgroepen op. De meeste hulpvragers (117 in 2004 tegenover 38 in 2003) kwamen uit West Europa. Van deze grootste groep waren er 98 uit Nederland (84%) of tot Nederlander genaturaliseerd. In 2003 waren dat er 31. In 2004 waren er 83 hulpvragers uit Afrikaanse landen (uit 23 verschillende landen). Van deze groep kwamen er 13 uit Marokko en 12 uit Ghana. Uit Midden en Zuid Amerika kwamen 31 mensen uit 9 landen waaronder 11 Suri-naamse. Uit het Verre Oosten ontvingen wij



23 personen uit 11 landen en uit het Midden Oosten waren er 22 personen uit 7 landen. Lijstaanvoerder daar is Iran, met 13 personen die om hulp kwamen.

Peggy Krol-Engle, hoofd maatschappelijk werk

Statistiek maatschappelijk werk

	2004	2003
Vragers om psychosociale hulp:	300	176
Daarvan nieuwe aanmeldingen:	248	139
Aantal contacten tussen hulpvragers en verleners:	1451	782

Hulpvraag +

Maatschappelijke zorg	96		
Lichamelijke gezondheid	78		
Psychische spanning	71		
Huisvesting	17		
Inkomen	14		
Besteding	11		
Relatieproblemen	8		
Arbeid	5		

Dienstverlening++

Informatie- en adviesgesprekken	200
Steungesprekken, counseling	85
Hulp bij vinden van Nachtopvang, huisvesting e.d.	51
Bemiddeling medisch hulp	49
Bemiddeling rechtshulp	40
Bemiddeling richting CWI, GSD, SVB, e.d.*	32
Schuldsanering	21
Bemiddeling remigratie	18
Overig (o.a. verwijzing AMW**, ziektekostenverzekering, jeugdzorg)	48

+ De eerste hulpvraag van de hulpvrager wordt hiervoor genoteerd, één hulpvraag per hulpvrager.

++ Genoteerd zijn één of meer diensten verleend per hulpvrager.

* CWI staat voor Centrum Werk en Inkomen, GSD voor Gemeentelijke Sociale Dienst, SVB voor Sociale Verzekerings Bank.

** AMW staat voor Algemeen Maatschappelijk Werk.



Stichting Kruispost

Oudezijds Voorburgwal 129
1012 EP Amsterdam
Tel: 020 - 624 90 31
Fax: 020 - 428 83 30
Handelsregister Amsterdam: S.202576
Website: www.oudezijds100.nl/kruispost
E-mail: info@oudezijds100.nl

Graag uw giften naar Vrienden van Kruispost
Postbank: 467 16 52
Abn-Amro: 43.72.95.370

Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag 10.00 - 12.30 uur
en van 19.00 - 21.30 uur



vanuit gemeenschap Spe Gaudentes

Communitaire Gemeenschap Oudezijds 100



Jaarverslag Kruispost 2004

Kruispost in 2004

Al meer dan 20 jaar verleent Kruispost medische en psychosociale hulp aan onverzekerden in Amsterdam. Deze unieke post is ontstaan binnen de Communautaire Gemeenschap Oudezijds 100 om het Evangelie, zowel in woord als in daad in de maatschappij present te stellen. Kruispost is een professionele organisatie met medici, een apotheker, maatschappelijk werkers, receptionisten, administratieve ondersteuners en een schoonmaker. Verreweg het leeuwendeel van de hulpverlening is gebaseerd op de inzet van ongeveer 70 vrijwilligers.

Medische hulp

De vraag naar zorg tijdens de inloopsprekuren, die in de ochtend en 's avonds worden gehouden, is grotendeels huisartsgeneeskundig.

Sinds dit jaar helpen twee specialisten een aantal uren per maand: de dermatoloog dr. Van Eendenburg en de chirurg dr. Malonga. Zij vormen een welkome aanvulling op ons zorgaanbod waarvan veel gebruik gemaakt wordt. Ook het speciale diabetesprekeur van dr. Knook is een aanzienlijke aanwinst. De behandeling van deze en andere chronisch zieken wordt bemoeilijkt door taal- en cultuurbarrières. Vaak is er weinig ziekte-inzicht en kennis van ziekten en medicijnen. Dr. Knook is inmiddels een vertrouwd gezicht voor de patiënten geworden.

In vergelijking met eerdere jaren zijn er in 2004 geen veranderingen met betrekking tot de aard van de ziektebeelden. Koploper blijft de categorie 'huid en subcutis' met 19%. Het afgelopen jaar liet een lichte toename zien van vervolgcconsulten. Mogelijk duidt dit op vertrouwen van de patiënt in ons werk.

Aandoeningen gerubriceerd volgens de International Classification of Primary Care

A Algemeen en niet gespecificeerd	3%	R Longen en luchtwegen	10%
B Bloed en bloedvormende organen	1%	S Huid en subcutis	19%
D Spijsverteringsorganen	11%	T Endocriene klieren, metabolisme, voeding	3%
F Oog	3%	U Urinewegen	3%
H Oor	2%	W Zwangerschap, bevalling, anticonceptie	6%
K Hart en vaten	5%	X Geslachtsorganen en borsten vrouw	4%
L Bewegingsapparaat	12%	Y Geslachtsorganen en borsten man	3%
N Zenuwstelsel	2%	Z Sociale problemen	2%
P Psychische problemen	4%	- Verrichtingen	7%



Consulten	2004		2003	
Eerste consult op Kruispost	2846	37%	3121	42%
Vervolgconsulten	4848	63%	4357	58%
Totaal	7694	100%	7478	100%

Medewerkers

Door enthousiasme van medewerkers en een toenemende bekenheid met het werk van Kruispost zijn er momenteel voldoende artsen en receptionisten. Een omvangrijk deel van de vrijwilligers is Kruispost al jaren trouw. Dit draagt in belangrijke mate bij aan de continuïteit van de medische hulpverlening.

Medewerkers zetten zich met toewijding in om co-assistenten en studenten van diverse universiteiten te ontvangen en hen op te leiden in dit aspect van de geneeskunde. Deze aankomende artsen zijn zeer positief over het werk van Kruispost en over wat ze daarvan opsteken.

Hannie van der Wensch, coördinerend arts



Fysiotherapie

Een kleine twee jaar wordt er een dagdeel per week fysiotherapie gegeven op Kruispost. Soms aan chronisch zieken, maar vaak ook aan mensen die last hebben van hun spieren en gewrichten zonder een aanwijsbare lichamelijke oorzaak. Doorgaans liggen hieraan spanningen ten grondslag. Veelal is er een duidelijke relatie waar te nemen tussen onzekerheid over de toekomst en rug- of nekpijn.

Opvallend is dat de patiënten in de regel een minimale kennis hebben van hun eigen lijf. In hun geboorteland wordt weinig tot niets onderwezen over het menselijk lichaam, dit in tegenstelling tot Nederland. Voorlichting speelt dus een belangrijke rol bij de behandeling, net als geruststelling en adviezen om het leefpatroon te verbeteren.

Margreet de Graaf, fysiotherapeute



Financiële verantwoording over het jaar 2004

STAAT VAN BATEN EN LASTEN	2004	2003
BATEN	€	€
Giften en donaties	66383	70809
Bijdragen patiënten	24510	22896
Subsidie	17537	16692
Interest	1189	701
Totaal baten	109619	111098

LASTEN	2004	2003
Personeel	72057	69948
Patiëntenzorg	20727	20129
Huisvestingskosten	18751	17955
Algemene kosten	3809	2947
Totaal lasten	115344	110979

SALDO BOEKJAAR	2004	2003
	-5725	119

VERMOGENSOPSTELLING PER 31 DECEMBER	2004	2003
VASTE ACTIVA	€	€
Verbouwing	15054	17730
Overig	338	452
Totaal	15392	18182

VLOTTENDE ACTIVA	2004	2003
ABN-Amro	65214	46836
Postbank	1702	3308
Kas	7	849
Totaal	66923	50993
TOTAAL ACTIVA	82315	69175

VERMOGEN	2004	2003
Beschikbaar	-54317	-54436
Achtergesteld	46424	46424
Vermogen primo	-7893	-8012
Vermogensbijdrage	16000	0
Saldo boekjaar	-5725	119
Vermogen ultimo	2382	-7893



VOORZIENINGEN	€	€
Voorziening jubileum	0	7336
Voorziening egalisatieverbouwing	6110	8900
Totaal voorzieningen	6110	16236
VERMOGEN EN VOORZIENINGEN	8492	8343

SCHULDEN	2004	2003
Overlopend passief	73823	60832
TOTAAL PASSIVA	82315	69175

De omschrijvingen van de posten in de staat van baten en lasten, is enigszins gewijzigd om de cijfers duidelijker te kunnen presenteren. Daarom zijn de bedragen van 2003 aangepast aan de nieuwe omschrijving.

Toelichting op de financiële verantwoording

Ook in 2004 hebben wij in financiële zin de hulp in een weer toegenomen aantal consulten kunnen bieden. Ten opzichte van het jubileumjaar 2003 zijn de giften en donaties in 2004 teruggelopen. Daardoor zijn de gestegen kosten in 2004 niet uit de lopende inkomsten gedekt. Dankzij een bijdrage hebben wij het vermogen kunnen versterken zodat er geen grote zorg bestaat over het negatieve saldo dat in 2004 is ontstaan. Opvallend is dat de bijdragen van de patiënten blijven stijgen. Het is goed dat voorzover zij daartoe in staat zijn, de patiënten hun verantwoordelijkheid nemen voor de door hen gevraagde hulp bij Kruispost.

Maatschappelijk werk in 2004 - Psychosociale (diaconale) hulp

Per 1 januari 2004 heeft de Kruispost meer uren maatschappelijk werk kunnen bieden. De capaciteit en de dienstverlening zijn ongeveer verdubbeld. Hieraan ten grondslag ligt de verandering in de bestemming van de subsidie verleend door de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling Amsterdam aan de Stichting Oudezijds 100, die alle betaalde maatschappelijk werkers in dienst heeft.

De giften en donaties blijven een onbekende en een van jaar tot jaar wisselende grootheid. Toch zijn het deze bijdragen die het werk van Kruispost mogelijk maken. Met dankbaarheid vermelden wij het legaat dat wij na het overlijden van dr. Kreuger in 2004 mochten ontvangen. Zij was lange tijd coördinerend arts bij Kruispost.

Wij vertrouwen erop dat de vele supporters van Kruispost het ook in 2005 mogelijk zullen maken de toenemende hulpvraag op een goede manier te beantwoorden. Alle bijdragen zijn ook in 2005 weer welkom.

Cees Coumou, penningmeester