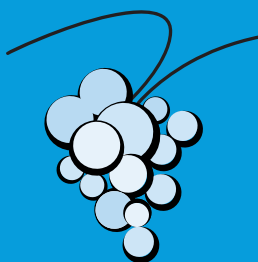


jaarverslag

2006



Gemeenschap
Oudezijds 100



Tip van de sluiër

Een jaarverslag heeft iets onbevredigends. Er wordt verslag gedaan van cijfers en ontwikkelingen, van methodes en samenwerking met collega's, van inkomsten en uitgaven. Maar de kern die voor Oudezijds 100 echt belangrijk is, staat die er wel goed in? De ontroering als iemand terugkomt na soms vele jaren, het ontbijten met al die verschillende mensen, de teleurstelling als iemand terugvalt; schemert dat door in dit jaarverslag of blijft het verborgen? In dit jaarverslag van Oudezijds 100 vindt u de financiële verantwoording, de cijfers op een rijtje. Het zijn de noodzakelijke randvoorwaarden. Deze kaders verdienen aandacht, zonder randen is niet inzichtelijk te maken wat Oudezijds 100 allemaal doet. Maar dwars door alles heen hopen wij vooral dat dit jaarverslag een tip van de sluiër oplicht en laat zien waar het om draait: dat leven ook anders kan.



OpStap

De maatschappelijke opvang van Oudezijds 100 is de verantwoordelijkheid van de OpStap. Steeds staat de uniciteit van de hulpvrager voorop. Die bepaalt het tempo en het doel van de hulpverlening. Dit principe komt de hulpvrager ten goede en de efficiëntie van het hulpverleningsproces.

Minderjarigen

Halverwege het jaar werden meerdere tieners tegelijk opgenomen door een structureel gebrek aan plaatsen in de jeugdzorg. Dat de jongeren zich gedroegen naar hun leeftijd en steeds de grenzen opzochten, was tot daar aan toe. Onacceptabel en onwerkbaar was het feit dat Jeugdzorg zich blijkbaar identificeert met de eigen doelgroep: geen enkele afspraak, geen enkele belofte, wordt gehouden.

Dit stelde ons voor een dilemma. Op korte termijn biedt OpStap de jongeren wel veiligheid, maar hierdoor verdwijnen zij van de prioriteitslijst. Wat is dan barmhartiger: het kind de deur weigeren en op straat laten zwerven zodat Jeugdzorg sneller in actie komt? Of de deur openen en het kind alleen tijdelijk in bescherming nemen? Maar ook deze veiligheid is beperkt. Uiteindelijk kan en mag het kind zich hier niet nestelen omdat het in de jeugdzorg thuishoort.

Beperkingen

Opvallend was ook de grote groep hulpvragers met een cognitieve en/of psychiatrische beperking. Hoewel de meeste van deze hulpvragers al gebruik maken van tal van hulpverlenende voorzieningen, blijven zij on geholpen en afhankelijk van zorg. Voor sommigen is de aandacht teveel gericht geweest op het symptoom. Verslaving is hiervan een typisch voorbeeld. Hulpverlening heeft zich beperkt tot het leren omgaan met de verslaving op zich. Voor veel verslaafden is het gebruik echter een vluchtroute voor een leven met beperkingen. Voor deze verslaafden bestaan goede en efficiënte alternatieven als psychofarmaca naast psycho-educatie. Voor anderen is de aandacht wel uitgegaan naar de beperking, maar is de behandeling te kort of te vrijblijvend aangeboden. Zou een groot deel van de hulpvragers van de maatschappelijke opvang niet gebaat zijn bij meer continue en nabije zorg in het dagelijks leven? (Zie ook het onderzoeksverslag "Gewoon gastvrij, mensen



met een psychische handicap in laagdrempelige opvang initiatieven”, Kerk in Actie, Utrecht 2007). Onontbeerlijk in dit kader is de terugvalpreventie zoals aangeboden op Oudezijds 100 en gesubsidieerd door de gemeente: een sporadisch kort contact waarbij de hulpverlener terug kan grijpen op eerdere steunmethodes, die de hulpvrager heel snel weer zelfstandig op weg helpen.

Inzet medewerkers

In 2006 heeft het team, ondanks ziekte- en zwangerschaps- en ouderschapsverlof, steeds op volle kracht kunnen functioneren. De betrokkenheid bij de hulpvragers, de collegialiteit en het werkplezier zorgden voor de continuïteit van de hulpverlening. Collegae vervingen elkaar of vulden de gaten in hun vrije tijd op en oud-collegae waren blij de resterende uren in vervanging te mogen voorzien. Kortom: er was sprake van betrokkenheid en gedeelde zorg.

Amir is een jongen van 15 die met zijn vriendinnetje van 12 bij ons aanklopt. Ze zwerven al een paar weken en weten niet waar ze heen kunnen. Met de afspraak dat direct contact gezocht zal worden met Jeugdzorg worden ze binnengelaten. Na enig heen en weer bellen en zoeken naar de juiste vervanger van de vervangende hulpverlener, is er contact. Hoe lang mogen ze bij jullie blijven? Een paar dagen op zijn hoogst. Geen probleem: de politie wordt zo snel mogelijk gestuurd om het meisje op te halen, die gaat dan zolang in de cel van het politiebureau, tot er plaats is in een jeugdinstelling. Is er dan een strafbaar feit gepleegd? Nee, maar ze is nog zo jong, dit is een maatregel ter bescherming. En de jongen? Ja, daar is niets voor en die kan zichzelf in nood wel redden, hij komt op een wachtlijst voor civielrechtelijke plaatsing, maar dat kan wel 3 maanden duren. Drie dagen later wordt*

Opstap in cijfers

Nieuw in 2005		Land van herkomst in 2006 (alleen volw.)	
nieuwe aanvragen	141 (pers./gezinnen)	Afrika	5
intakes	87	Nederland	15
Bewoners in 2006 (alleen volw.)		Zuid-Amerika	3
gemiddelde leeftijd	33 jaar	Suriname	16
sexe verdeling	24 vrouw / 27 man	Europa	3
		Azië	4

	Intensief begeleid wonen	Regulier begeleid wonen	Terugvalpreventie
Trajecten	36	19	3
Dagen	3.093	4.571	12
Gemiddelde verblijfsduur	148	205	4
Bezettingsgraad*	141%	125%	

Uitstroom naar			
- begeleid wonen	11		
- onbekend / doorverwezen	19	1	
- Justitie	2		
- Jeugdzorg	2		
- zelfstandig wonen	2	10	3

* Deze cijfers zijn steeds inclusief de kinderen. Bezettingsgraad voor alleen de volwassenen bedroeg 98% en 96% resp.



*meegedeeld dat de jongen binnen 24 uur zich moet melden bij de strafinrichting in Lelystad. Verbazing alom: civielrechtelijke plaatsingen horen niet thuis in deze strafinrichting, maar ja... hij staat wel in de computer voor opname hier, dus als u hem weer meeneemt, pleegt u een misdrijf: ontvoering van een minderjarige. Laat u hem dus maar hier, we zoeken het uit. Drie maanden later zit hij er nog en dan ineens staat hij weer op straat: einddatum van de civielrechtelijke maatregel. En het meisje? Dat blijft bij ons, weken lang en steeds angstig opgehaald te zullen worden door de politie, tot uiteindelijk er plotseling plaats is in een jeugdinstelling waar ze nu een half jaar later nog zit.
(*i.v.m. privacy is de naam gefingeerd)*

Samenwerking

Positief zijn de ontwikkelingen bij DWI: de contacten zijn persoonlijk en doelgericht. Hulpvragers vinden snel en goed hun weg naar werk of opleiding. Moeizaam waren ook dit jaar de procedures van het IND en het vreemdelingenbeleid dat wel willekeurig leek. Teleurstellend waren de nieuwe afspraken met de gemeentelijke Dienst Persoonsregistratie die voor meer vertraging zorgden. En voor een aanzienlijke vertraging van de verdere maatschappelijke hulpverlening: regeling van inkomsten, vervolg huisvesting, werk, enzovoort. Na een jaar werd de geautomatiseerde inschrijving weer afgeschaft. Als voorheen inschrijven aan het loket leverde zeven weken minder wachttijd op.

Niet verbeterd zijn de wachttijden voor indicaties en plaatsingen bij aangepaste woonvoorzieningen. Binnen de maatschappelijke opvang bestaat een grote groep hulpvragers die te goed is voor de huidige vormen van aangepaste woonvoorzieningen. Ogenscheinlijk zijn deze mensen zelfraadzzaam, maar in de praktijk hebben zij behoefte aan een beperkte blijvende zorg aan huis.

Kruispost

Kruispost verleent medische en psychosociale hulp aan onverzekerden in Amsterdam. De Stichting Kruispost is verantwoordelijk voor het medische deel van het werk van Kruispost. Deze zorg is vergelijkbaar met die in een huisartsenpraktijk. Het aantal medische consulten is iets toegenomen vergeleken met 2005. Het jaar ervoor daalde het aantal consulten juist met 10%. Het leven van de patiënten kent vele onzekerheden, regelmatig en gezond eten is vaak niet mogelijk en er is veel stress. Van Kruispost is een apart jaarverslag verschenen waarin het medische werk nader wordt toegelicht.

Maatschappelijk werk–Psychosociale (diaconale) hulp

Het maatschappelijk werk op Kruispost helpt mensen met sociale en psychische problemen. Waar nodig en mogelijk, begeleiden we onze hulpvragers naar andere instanties, zoals de geestelijk gezondheidszorg, en helpen we bij het verkrijgen van datgene waar zij juridisch en maatschappelijk gezien recht op hebben. Wij richten ons op onverzekerden met name op ongedocumenteerden: dak- en thuislozen, onbemiddelbare Nederlanders, migranten en asielzoekers. Het aantal hulpvragers dat hulp bij ons zocht is dit jaar toegenomen. Eveneens is het aantal contacten dat per hulpvragers nodig was toegenomen. Hoge werkdruk en overuren waren onvermijdelijk. Met name de vele (bijna) uitgedeelde asielzoekers (met psychiatrische problemen) deden een groot beroep op ons. Voor





hen was vertrek uit Nederland doorgaans geen optie. Door het beleid van de regering belandden zij vaak op straat. Het generaal pardon van de nieuwe regering biedt mogelijk voor een aantal van hen een oplossing. Daarnaast waren er Nederlanders en migranten die door schulden en onregelmatig werk of door een te lang verblijf in het buitenland, geen ziektekostenverzekering hadden.

Psychiatrie

De stroom asielzoekers met psychosomatische- en psychiatrische klachten blijft toenemen. Veel asielzoekers zijn gevlucht uit situaties van psychisch en lichamelijk misbruik. Ze zijn gemarteld in de gevangenis en hun familie is vermoord. In Nederland, door het strenge toelatingsbeleid, bevinden ze zich in een situatie waarin geen veiligheid wordt geboden om de angstige en gruwelijke herinneringen te kunnen verwerken.

Sommigen verkeren in een noodsituatie en raken in een toestand van psychische decompensatie. De juiste hulp vinden voor deze groep was dit jaar zeer moeilijk. In de loop van het jaar werd duidelijk dat vrijwel alle verwijzingen naar tweedelijns instanties, die gespecialiseerd zijn in trauma's door oorlog en geweld, werden afgehouden. De reguliere geestelijke gezondheidszorg was wel te benaderen voor acute hulp, eenmalige diagnostiek en advies. Men is van mening dat behandelingen gericht op het verwerken van traumatische ervaringen niet geboden kunnen worden, tenzij de patiënt zekerheid heeft over zijn eerste fundamentele behoefte aan veiligheid. Wanneer iemand daar geen zekerheid over heeft, zou een behandeling enkel averechts werken. Ook kwamen we een zekere schroom tegen bij sommige instellingen; de problematiek is dermate complex dat bij ons het vermoeden bestaat dat zij daar liever hun vingers niet aan branden.

Maatschappelijk werk in cijfers

	2006	2005		2006	2005
Vragers om psychosociale hulp:	267	250			
Daarvan nieuwe aanmeldingen:	222	199			
Aantal contacten tussen hulpvragers en verleners:	1535	1450			
Aantal vrouwen	121	113			
Aantal mannen	146	137			
Eerste Hulpvraag	2006	2005	Dienstverlening*	2006	2005
Lichamelijke gezondheid	47	48	Steungesprekken, counseling	67	136
Maatschappelijke zorg	137	124	Informatie/adviesgesprekken	219	216
Psychische spanning	57	48	Bemiddeling medisch hulp	140	89
Huisvesting	10	5	Bemiddeling rechtshulp	84	65
Inkomen	10	8	Bemiddeling remigratie	16	18
Relatieproblemen	2	7	Bemiddeling richting	54	56
Besteding	8	11	CWI, GSD, SVB, e.d. **		
Arbeid/Overig	1	2	Hulp bij vinden van nachtopvang,		
			huisvesting e.d.	53	43
			Schuldsanering	64	52
			Overig	58	59

* Genoteerd zijn één of meer diensten verleend per hulpvragers. Een dienst die hier als één keer geteld is, kan meerdere contacten behelzen.

** CWI staat voor Centrum Werk en Inkomen, GSD voor Gemeentelijke Sociale Dienst, SVB voor Sociale Verzekerings Bank.



Patiënten werden soms tot wel drie keer toe doorverwezen. Een complicerende factor is dat onze hulpvragers niet verzekerd zijn en niet uit eigen middelen hun zorg kunnen betalen. Voor de geestelijke gezondheidszorg lijkt dit nu een onoverkomelijke financiële drempel met alle gevolgen van dien voor onverzekerden.

Gemeenschapsleven

Het was druk en gezellig in de gemeenschap. De cijfers van het Vaderhuis laten zien dat er sinds jaren niet meer zoveel logees zijn geweest en maaltijden verstrekt. Verrassend is dat de kokers het door veel inzet voor elkaar gekregen hebben goedkoper te koken dan vorig jaar. Behalve dat dit de financiën van de gemeenschap ten goede komt, is het ook een goede training voor de hulpvragers die meehelpen. Als zij weer zelfstandig wonen, is goed en goedkoop koken uiteraard van belang. De giften van onze beide bakkers (het Stoepje en Bakker Bart) blijven een grote hulp hierbij. Minder druk was het in de Inloop. De maatregelen die we enkele jaren geleden hebben genomen om de overvloed aan bezoekers in te dammen, zijn nu bijna allemaal weer opgeheven. Nu is de Kajuit weer elke ochtend en elke avond open voor een kopje koffie, terwijl toch huiskamer-sfeer blijft. Ontplooiën van activiteiten blijkt moeizamer dan gedacht. We blijven zoeken naar een aanbod van activiteiten (van spelletjes spelen tot cursussen) dat onze bezoekers werkelijk verder zou helpen. Kloppend hart van de gemeenschap blijft de Kapel. Als zo vaak krijgt een goed werkend hart te weinig aandacht. Het overlijden van onze koster Maurice Gain in 2005 maakte echter in dit verslagjaar duidelijk hoeveel werk er in dit hart van de gemeenschap wordt verzet. Met veel inzet is het gelukt dit gat goed op te vullen.

Maria ter Claesze

Het jaar 2006 werd gekenmerkt door een verdubbeling van de bezetting, dankzij de komst van een oud-missionaris op de Fillipijnen en van een

hongaarse jongen, gekomen voor een diakonaal jaar. Deze ontwikkeling maakte het mogelijk dat meer dan 3500 bezoeken werden ontvangen, waarvan ruim 1900 overnachtingen door gasten, gekomen om hulp aan te bieden dan wel te zoeken. Naar de beste traditie van Oudezijds 100, kwamen zij veelal voor zowel het een als het ander. Zo floreerden huis en hof en groeide Maria ter Claesze uit tot een echte fraterniteit en een mini zorg-boerderijtje voor vogels van velerlei pluimage; een plek ook voor vorming en opleiding. Helaas kwam het contact met de verslavingskliniek in Kazan (Tatarstan) vrijwel tot stilstand door de pensionering van Dr Popov. De samenwerking met ons dorp in Uganda was inspirerend. De nieuwe school is tot bijna 300 leerlingen gegroeid, de medische post ontwikkelt zich tot een mini ziekenhuisje en is evenals de landbouwcoöperatie self-supporting door het eigen spaarsysteem. Bovenal is de wederzijdse uitwisseling een bron van inspiratie.

Opmerkingen bij de financiën

2006 was wederom een jaar waarbij de Stichting haar activiteiten ten volle heeft kunnen ontplooiën. Ook financieel zien wij geen trendbreuk met 2005. Bijzondere aandacht wordt gegeven aan de ontwikkeling van de kosten en waar mogelijk wordt getracht hierbij efficiënties te realiseren. Zo hebben wij in 2006 een gunstiger contract kunnen afsluiten met betrekking tot ons pakket verzekeringen. Wij zeggen dank aan allen die administratieve ondersteuning hebben verleend bij de totstandkoming van dit verslag. Bijzondere dank gaat ook uit naar alle instanties, instellingen en particulieren die het afgelopen jaar een financiële bijdrage hebben geleverd om onze activiteiten mogelijk te maken. De volledige jaarrekening, met de daarbij behorende accountantsverklaring, kan op aanvraag worden ingezien.

C.E. Elias
penningmeester Stichting Oudezijds 100

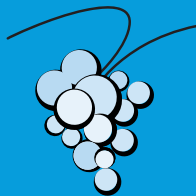
**Financien**

balans per 31 december 2005

	2006		2005
Activa			
Onroerende zaken	662.850		699.675
Inventaris	2.261		9.236
Overige vorderingen en overlopende activa	68.802		110.036
Liquide middelen	22.420		60.807
	755.533		879.754
Passiva			
Eigen vermogen			
Stichtingskapitaal	45	45	
Algemene reserve na verwerking van saldo van baten en lasten	-266.676	-254.191	
Egalisatiereserve subsidie	0	1.1015	
Herwaarderingsreserve	<u>662.850</u>	<u>699.676</u>	
	396.219		446.545
Lening Stg Vrienden	207.746		304.371
Voorzieningen:			
Voorziening voor achterstallig onderhoud en investeringen	35.343		8.766
Overige schulden en overlopende passiva	116.224		120.072
	755.533		879.754

Meerjarenoverzicht van de staat van baten en lasten

	2006	2005	2004	2003
Baten				
Ontvangen subsidie Gemeente Amsterdam	387.607	380.380	374.960	364.914
Door stichting bijeengebrachte middelen	118.802	112.182	132.588	117.804
Totaal baten	506.409	492.562	507.548	482.718
Lasten				
Personeelslasten	344.771	308.215	306.585	338.952
Overige exploitatiekosten	211.963	215.134	205.449	195.638
Totaal lasten	556.734	523.349	512.034	534.590
Resultaat	-50.325	-30.787	-4.486	-51.872
Door stichting bijeengebrachte middelen in percentage van exploitatiekosten	21	21	26	22



vanuit *communiteit Spe Gaudentes* 

Communitaire Gemeenschap Oudezijds 100

Oudezijds Achterburgwal 100
1012 DS Amsterdam

t 020 - 626 66 34

f 020 - 627 72 83

Postbank 640 700

Bank nr. 41.36.46.602

Internet: www.oudezijds100.nl

email: info@oudezijds100.nl

Giften naar

Stichting Vrienden van Oudezijds 100

Postbank, 56295